

Gli obiettivi 2020 e il modello sperimentale di presa in carico delle richieste prioritarie

Dr. Pierpaolo Bertoli

Bressanone 23.10.2019

Bolzano, 24.10.2019

Merano, 11.11.2019

Brunico, 12.11.2019

Il team B

Martina Villella

Infermiera
Infermiera forense



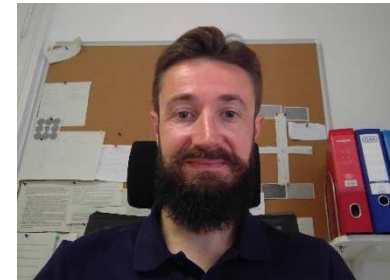
Debora Toso

Tecnico di
radiologia



Marco Angriman

Medico



Contatti: sd@sabes.it, tel. 0471-435411

Prestazioni con criterio di priorità (B):



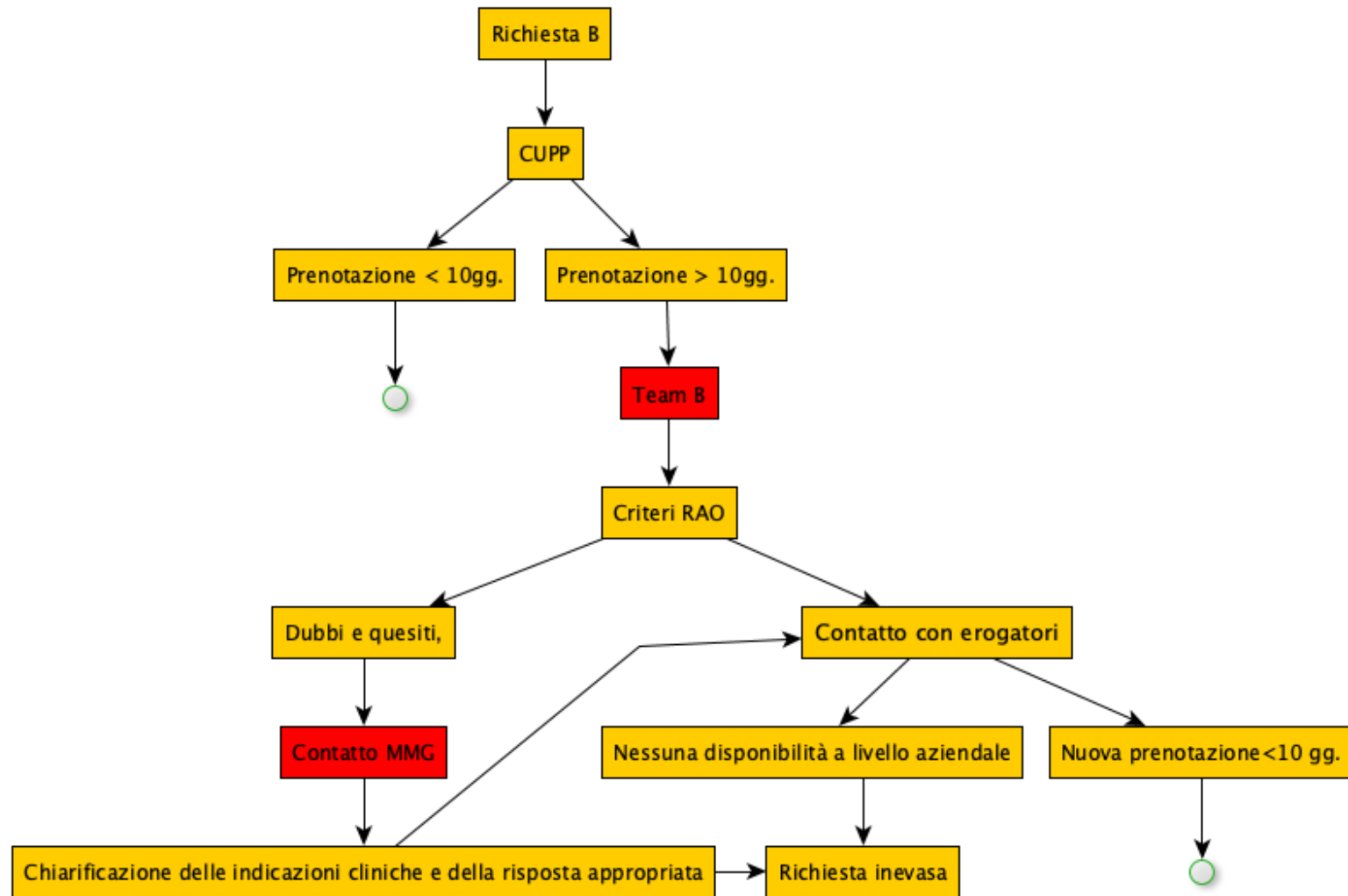
Aree di intervento
(obiettivi prioritari)

- Visita dermatologica
- Visita ORL
- Visita oculistica
- Radiologia-RMN

Il modello di lavoro

- Si agisce in tempo reale
- Team multidisciplinare
- Si attiva per garantire l'erogabilità delle prestazioni prioritarie (B) nell'ambito di garanzia
- Valuta la coerenza della prescrizione con i criteri RAO e contatta il prescrittore in caso di dubbi
- Contatta direttamente le strutture eroganti per concordare prenotazioni extra agenda

Il modello di lavoro



IN CASO DI
RICHIESTA «B»
CON
APPUNTAMENTO
> 10 gg.



Approfondimento quesito diagnostico
(RAO)



Contatto con prescrittore (data attuale
dell'appuntamento; compatibilità
dell'attesa con il quadro clinico; eventuali
altri misure)

**Attivazione sperimentale: Novembre '19 - Aprile '20
per bilancio ed eventuale estensione**

Obiettivi assegnati dall'assessore all'azienda sanitaria specifici per branca – anno 2020

Rispetto dei tempi di attesa

- 2020: **>90%** per prima visita dermatologica, oculistica, ORL **con priorità B/prior**
- 2020: **>80%** per prima visita dermatologica, oculistica, ORL **con priorità D/diff**
- 2020: **>60%** per RMN **con priorità B/prior**
- 2020: **>80%** per RMN **con priorità D/diff**

Domanda e offerta di prestazioni (periodo di osservazione luglio 2018- giugno 2019)

Prestazione	Domanda (CUPP)	Offerta (Prenotato)	Differenza
1° vis. dermatologica	37.234	32.288	4.946
1° vis. oculistica	31.627	25.951	5.676
1° vis. ORL	18.310	16.163	2.147

Azioni per raggiungere gli obiettivi

<ul style="list-style-type: none">- Aumento dell'offerta di prestazioni- Overbooking,- Aumento prestazione per incremento ore dedicate ad attività ambulatoriale- Disponibilita' a prestare prestazioni aggiuntive oltre l'orario ordinario e all'interno delle 48 ore medie settimanali (medici dipendenti)- Evt. aumento ore ambulatori territoriali (con medici dipendenti o SUMAI)- Acquisto prestazioni da strutture private convenzionate	<p>Evt. iniziative per miglioramento appropriatezza prescrittiva :</p> <ul style="list-style-type: none">- Revisione attività prescrittiva- Formazione medici prescrittori mod. RAO per medici ospedalieri e MMG
--	---