

# **Gli obiettivi 2020 e il modello sperimentale di presa in carico delle richieste prioritarie**

**Dr. Pierpaolo Bertoli**

Bressanone 23.10.2019

Bolzano, 24.10.2019

Merano, 11.11.2019

Brunico, 12.11.2019

## Il team B

Martina Villella

Infermiera  
Infermiera forense



Debora Toso

Tecnico di  
radiologia



Marco Angriman

Medico



Contatti: [sd@sabes.it](mailto:sd@sabes.it), tel. 0471-435411

## Prestazioni con criterio di priorità (B):



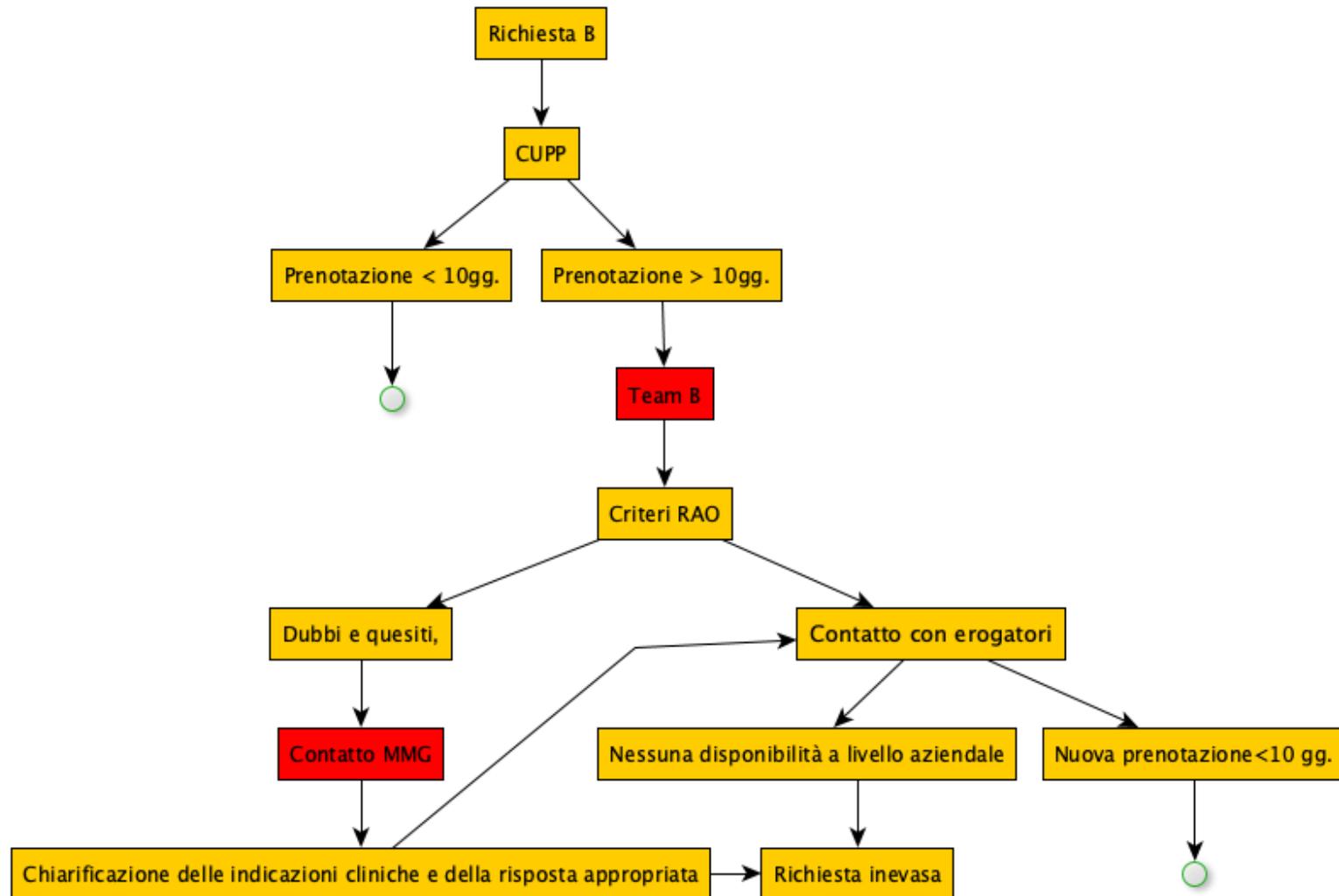
Aree di intervento  
(obiettivi prioritari)

- Visita dermatologica
- Visita ORL
- Visita oculistica
- Radiologia-RMN

## Il modello di lavoro

- Si agisce in tempo reale
- Team multidisciplinare
- Si attiva per garantire l'erogabilità delle prestazioni prioritarie (B) nell'ambito di garanzia
- Valuta la coerenza della prescrizione con i criteri RAO e contatta il prescrittore in caso di dubbi
- Contatta direttamente le strutture eroganti per concordare prenotazioni extra agenda

# Il modello di lavoro



IN CASO DI  
RICHIESTA «B»  
CON  
APPUNTAMENTO  
> 10 gg.



Approfondimento quesito diagnostico  
(RAO)



Contatto con prescrittore (data attuale  
dell'appuntamento; compatibilità  
dell'attesa con il quadro clinico; eventuali  
altri misure)

**Attivazione sperimentale: Novembre '19 - Aprile '20  
per bilancio ed eventuale estensione**

## Obiettivi assegnati dall'assessore all'azienda sanitaria specifici per branca – anno 2020

### Rispetto dei tempi di attesa

- 2020: **>90%** per prima visita dermatologica, oculistica, ORL **con priorità B/prior**
- 2020: **>80%** per prima visita dermatologica, oculistica, ORL **con priorità D/diff**
- 2020: **>60%** per RMN **con priorità B/prior**
- 2020: **>80%** per RMN **con priorità D/diff**

## Domanda e offerta di prestazioni (periodo di osservazione luglio 2018- giugno 2019)

Prestazione	Domanda (CUPP)	Offerta (Prenotato)	Differenza
1° vis. dermatologica	37.234	32.288	4.946
1° vis. oculistica	31.627	25.951	5.676
1° vis. ORL	18.310	16.163	2.147

## Azioni per raggiungere gli obiettivi

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Aumento dell'offerta di prestazioni</li><li>- Overbooking,</li><li>- Aumento prestazione per incremento ore dedicate ad attività ambulatoriale</li><li>- Disponibilita' a prestare prestazioni aggiuntive oltre l'orario ordinario e all'interno delle 48 ore medie settimanali (medici dipendenti)</li><li>- Evt. aumento ore ambulatori territoriali (con medici dipendenti o SUMAI)</li><li>- Acquisto prestazioni da strutture private convenzionate</li></ul> | <p>Evt. iniziative per miglioramento appropriatezza prescrittiva :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisione attività prescrittiva</li><li>- Formazione medici prescrittori mod. RAO per medici ospedalieri e MMG</li></ul> |
|--|---|