

# Landesplan zur Verwaltung der Wartelisten 2019-2021

Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom 05.11.2019

## Ziele und Indikatoren

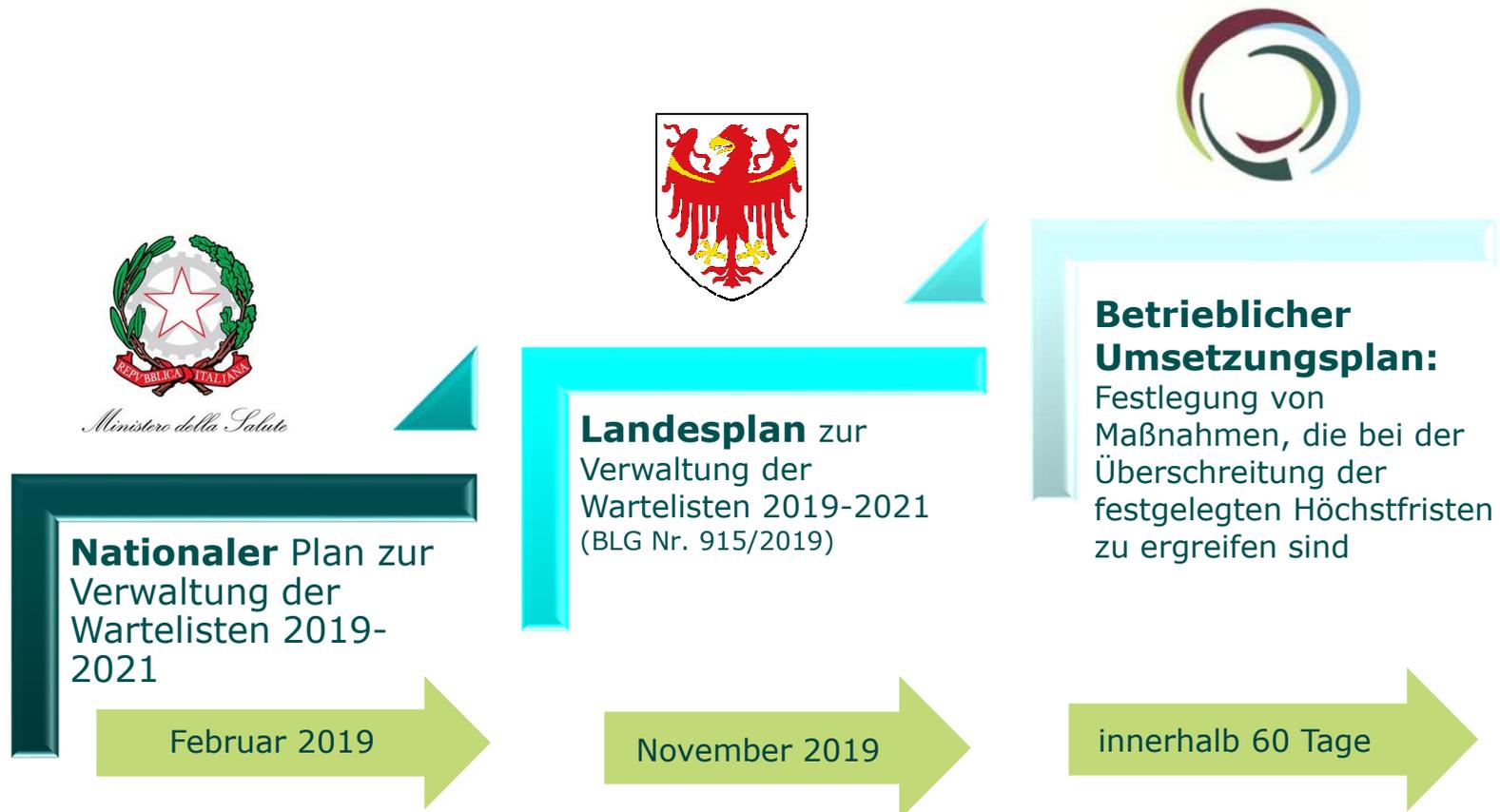
Brixen, 23.10.2019

Bozen, 24.10.2019

Meran, 11.11.2019

Bruneck, 12.11.2019

# Vorstellung des betrieblichen Umsetzungsplans



# Wartezeiten

## Erstvisiten und Erstzugänge zu instrumental-diagnostischen Leistungen

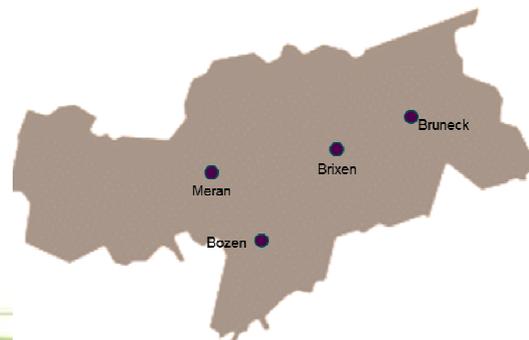
### Wartezeit

Zeitpunkt ab dem Moment der Vormerkung

### Indikator

Prozent der Gesundheitsleistungen, bei denen die maximale Wartezeit gemäß der zugewiesenen Priorität im Rahmen des Garantiebereiches eingehalten wird

## Garantiebereich = Südtirol



## Garantiebereich

Ein Bürger von Bruneck kontaktiert die ELVS für eine HNO-Erstvisite mit der Priorität B/prior (gesetzlich festgelegte maximale Wartezeit: 10 Tage) und erhält als erste betriebliche Verfügbarkeit einen Termin **in Brixen in 8 Tagen**.

Der Bürger **akzeptiert** den Termin in Brixen

Der Bürger **lehnt** den Termin **ab**, aber akzeptiert einen anderen Termin in Bruneck in 15 Tagen



In beiden Fällen wird der Termin mit der Priorität B als „in den Höchstwartezeiten garantiert“ eingestuft (10 Tage).

# **Einhaltung der maximalen Wartezeit gemäß der klinischen Priorität und im Rahmen des Garantiebereiches in Prozent**

## **Spezifische Jahresziele für drei Makrobereiche:**

1. Überwachte Erstvisiten
2. Nicht überwachte Erstvisiten
3. Instrumental-diagnostische Leistungen als Erstzugang

# Überwachte Erstvisiten (PNGLA 2019-2021)

## Fachleistungen (14)

Kardiologische Visite

**Gefäßchirurgische Visite**

Endokrinologische Visite

Neurologische Visite

Augenvisite

Orthopädische Visite

**Gynäkologische Visite**

Visite HNO

Urologische Visite

Dermatologische Visite

Fisiatrische Visite

Gastroenterologische Visite

Onkologische Visite

Pneumologische Visite

**Noch nicht bei der ELVS**



## Spezifische Jahresziele für drei Makrobereiche

### 1. Einhaltung der Wartezeiten für überwachte Erstvisiten

Dermatologie Augenheilk. HNO	Jahr	Priorität B/prior	Priorität D/aufschiebb.	Priorität P/program
	2020	■ 90%	■ 80%	■ 10%
	2021	■ 90%	■ 90%	■ 50%
	2022	■ 90%	■ 90%	■ 90%

Alle anderen Erstvisiten	Jahr	Priorität B/prior	Priorität D/aufschiebb.	Priorität P/program
	2020	■ 70%	■ 60%	■ 10%
	2021	■ 80%	■ 75%	■ 50%
	2022	■ 90%	■ 90%	■ 90%

# NICHT überwachte Erstvisiten

## Fachleistungen (15)

Allergologische Visite

Allgemeinchirurgische Visite

Kieferchirurgische Visite

Pädiatrische Visite

Visite Plastikchirurgie

Hämatologische Visite

Diabetologische Visite

Geriatrische Visite

Visite Infektionskrankheiten

Visite Interne Medizin

Nephrologische Visite

Neurochirurgische Visite

Odontoiatrische Visite

Visite Schmerztherapie

Rheumatologische Visite

**In rot: noch nicht bei der ELVS**



## Spezifische Jahresziele für drei Makrobereiche

### 2. Einhaltung der Wartezeiten für NICHT überwachte Erstvisiten

Nicht überwachte Erstvisiten		Priorität B/prior	Priorität D/aufschieb.	Priorität P/program.
	2020	■ 60%	■ 60%	■ 10%
	2021	■ 70%	■ 70%	■ 50%
	2022	■ 80%	■ 90%	■ 90%

# Instrumental-diagnostische Leistungen, die vom Gesundheitsministerium überwacht werden



in rot: noch nicht bei der ELVS

Instrumental-diagnostische Leistungen
Mammographie
Thorax-CT mit und ohne Kontrastmittel
Abdomen-CT mit und ohne Kontrastmittel
Kopf/Schädel-CT mit und ohne Kontrastmittel
CTdes Wirbelkanals (thorakal) mit und ohne Kontrastmittel
Becken-CT mit und ohne Kontrastmittel
MR Gehirn und Stammhirn mit und ohne Kontrastmittel
MR Becken mit und ohne Kontrastmittel
MR Wirbelsäule mit und ohne Kontrastmittel
Ultraschall des Kopfes und des Halses
Farb-Doppler-Echokardiographie
Farb-Doppler-Echographie der supraaortalen Gefäße
Farb-Doppler-Echographie der peripheren Gefäße
Ultraschall Bauch
Ultraschall Brust
Geburtshilfslicher Ultraschall
Gynäkologier Ultraschall
Koloskopie
Sigmoidoskopie mit flexiblen Endoskop
Ösophago-Gastroduodenoskopie
Dynamisches Elektrokardiogramm (Holter)
Belastungselektrokardiogramm
Audiometrie
Spirometrie
Fotografie des Fundus
Elektromyographie

## Spezifische Jahresziele für drei Makrobereiche

### 3. Einhaltung der Wartezeiten für überwachte instrumental-diagnostische Leistungen

Instrumental-diagnostische Leistungen		B/prio	D/aufschieb.*	priorità P/prog
	<b>2020</b>	■ 60%	■ 40%	■ 10%
	<b>2021</b>	■ 75%	■ 70%	■ 50%
	<b>2022</b>	■ 90%	■ 90%	■ 90%

\*) Magnetresonanzen ausgeschlossen (Team B)

Magnetresonanzen		D/aufschieb
	<b>2020</b>	■ 80%
	<b>2021</b>	■ 90%
	<b>2022</b>	■ 90%

## Andere Ziele und Indikatoren des Landesplans

Umfassende Verbreitung des Plans und jährliche Reports

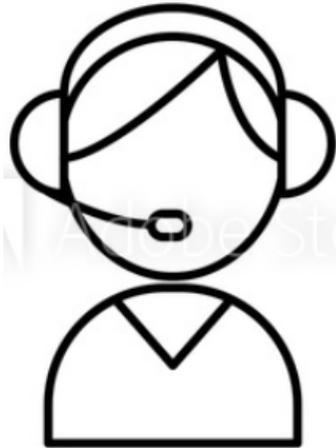
Verbreitung DEMA für die ambulante Betreuung	<b>2020</b>	■ <b>70%</b>
	2021	■ 80%
	2022	■ 90%

Disziplinen (Erstvisiten) mit ELVS-Vormerkungskalendern	<b>2020</b>	■ <b>&gt;95%</b>
	2021	■ >95%
	2022	■ >95%

Vormerkungskalender für überwachte <b>instrumental-diagnostische Leistungen</b> in der ELVS	<b>2020</b>	■ <b>&gt;70%</b>
	2021	■ >80%
	2022	■ >90%

# Zunahme der landesweit vormerkbaren Erstvisiten/und -leistungen (ELVS)

- ✓ Landesweite Vormerkung bei allen Vormerkungspunkten



- Kardiologie
- HNO
- Urologie
- Dermatologie

**vor 2018**

**2018**

- Augen
- Neurologie
- All.Chirurgie
- Pädiatrische Ch.
- Reha

- *Koloskopie*
- *Röntgen*

- Infektionskrankh.
- Neurochirurgie
- Pneumologie
- Kieferchirurgie
- Plastische Chir.
- Orthopädie
- Odontoiatrie (Territorium)
- Endokrinologie
- Rheumatologie
- Geriatrie
- Gastroenterologie

- *CT*
- *DEXA*
- *MR*
- *Ultraschall*
- *Mammographie*

**Bis Ende 2019**

- Hämatologie (15/11)
- Onkologie (30/11)
- Nephrologie (09/12)
- Thorax-Chirurgie (15/11)

- *Gefäßchirurgie ??*
- *Gynäkologie ??*

**1° Sem 2019**

## Andere Ziele und Indikatoren des Landesplans

Angabe der <b>Art des Zugangs</b> auf den dematerialisierten Verschreibungen für <u>überwachte Leistungen</u>	<b>2020</b>	▪ <b>&gt;70%</b>
	2021	▪ >90%
	2022	▪ >90%

Angabe der <b>Prioritätsklasse</b> auf den dematerialisierten Verschreibungen für <u>überwachte Leistungen</u>	<b>2020</b>	▪ <b>&gt;70%</b>
	2021	▪ >90%
	2022	▪ >90%

Senkung der <b>telefonischen Wartezeit</b> bei der Vormerkung für 90% der Anrufe	<b>2020</b>	▪ <b>&lt;1,5min</b>
	2021	▪ <1min
	2021	▪ <1min

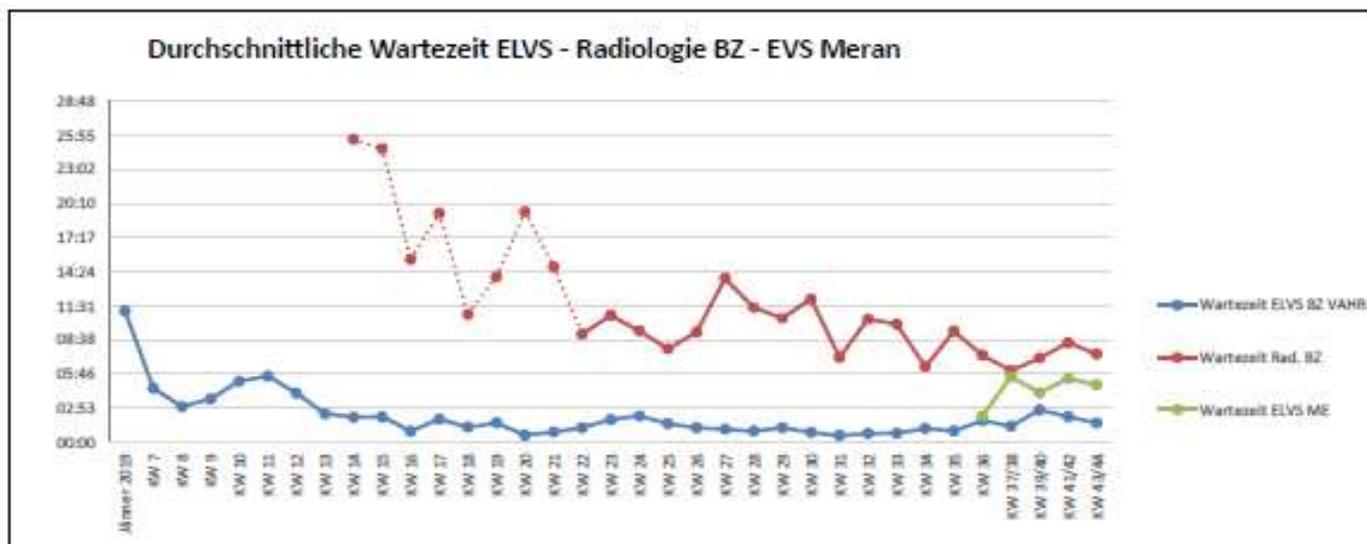
Aktivierung <b>neuer Zugänge</b> für die <b>Vormerkung</b>	▪ <b>App mobile</b>
	▪ <b>Farma Cup</b>
	▪ <b>Relase Homepage Sabes</b>

# Überwachung der telefonischen Wartezeiten

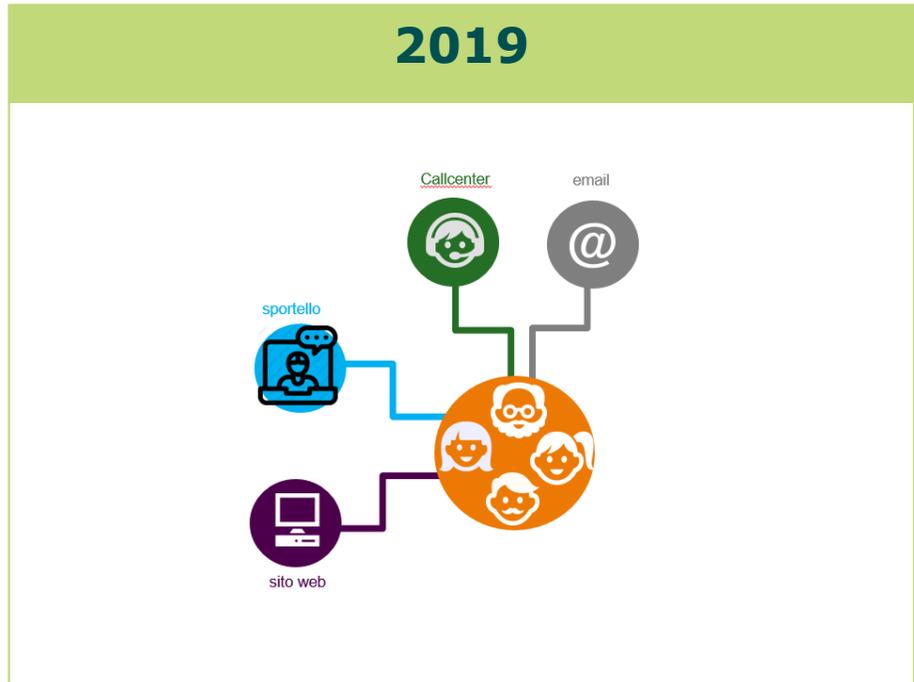
Executive Summary ELVS BZ-BX-ME- Radiologie BZ								
19/10/2019 - 01/11/2019								
Key Performance Indicators nach Anruferkategorie								
Anruferkategorie (Warteschleife)	Eingegangene Anrufe Anzahl	Durchschnittliche Wartezeit			Abgebrochene Anrufe			
		KW 43/44	Vorwochen 41/42	KW Jänner 2019	KW 43/44	Vorwochen 41/42	Jänner 2019	
Institutionelle Tätigkeit - Vormerkungen ELVS	10.547	01:51	02:27	11:58	10,1%	12,8%	50,7%	
Institutionelle Tätigkeit - Absagen ELVS	986	00:15	00:15	00:45	2,2%	2,0%	4,3%	
Freiberufliche Tätigkeit - Vormerkungen ELVS	1.171	00:44	00:51	12:54	3,6%	4,3%	61,2%	
Freiberufliche Tätigkeit - Absagen ELVS	60	00:13	00:13	00:46	0,0%	2,5%	8,2%	
<b>Gesamt ELVS</b>	<b>12.764</b>	<b>01:37</b>	<b>02:09</b>	<b>11:05</b>	<b>7,7%</b>	<b>10,2%</b>	<b>48,4%</b>	
Radiologie Bozen*	2.774	10:55	11:00		62,5%	66,0%		
Radiologie vs.ELVS	1.469	00:55	00:55		7,1%	5,8%		
<b>Gesamt Radiologie</b>	<b>4.243</b>	<b>07:27</b>	<b>08:24</b>		<b>43,3%</b>	<b>50,4%</b>		
EVS Meran*	3.315	06:31	07:14		46,1%	48,6%		
EVS Meran vs. ELVS	1.300	00:37	00:45		3,2%	4,1%		
<b>Gesamt Meran</b>	<b>4.615</b>	<b>04:51</b>	<b>05:23</b>		<b>34,0%</b>	<b>35,9%</b>		

\* Die Leistungen der Radiologie Bozen und des Bezirks Meran werden nur teilweise von der ELVS vorgemerkt.

<b>Gesamt Anrufe in zwei Arbeitswochen</b>	<b>22.000 - 25.000</b>
Durchschnittlich die Stunde	300 - 350



# Blick in die Zukunft (2021)



- 3 Bezirksvormerkungsstellen mit 5 Tel.Nr. und 1 Landesvormerkungsstelle mit einer Tel-Nr.
- Operative Einheiten und Dienste zu Erstvisiten (Bruneck) und Kontrollvisiten
- Vormerkungsschalter in den Krankenhäusern und im Sprengel Gries
- Online-Vormerkung nur für 10 Fachbereiche möglich (zu Jahresanfang)

- 1 Landesvormerkungsstelle mit einer Tel-Nr.
- Operative Einheiten nur für Kontrollvisiten
- Multifunktionsschalter und Totem 24h/7 Tage
- Erweiterung der Zugänge für die Selbstvormerkung alle Fachbereiche (mit wenigen Ausnahmen aufgrund der Komplexität): Web-App, App mobile, Totem
- Aktivierung neuer Zugänge für die Vormerkung: Apotheke, Basisärzte, operative Einheiten