

Generaldirektion – Direzione Generale

**Der Generaldirektor – Il Direttore Generale
Dr. Florian Zerzer**

Verantwortliche/r des Verfahrens – Responsabile del
procedimento: Dr. Luca Armanaschi
Sachbearbeiter/in – Impiegato/a addetto/a: sli

Bozen - Bolzano, 15.11.2019

Prot.-Nr. – prot. n°:

An alle Ärztinnen und Ärzte für
Allgemeinmedizin
A tutti i Medici di Medicina generale

An alle Kinderärztinnen und Kinderärzte freier
Wahl
A tutte le Pediatre e Pediatri di libera scelta

u. z.K./e p.c.
An die Direktionen der Gesundheitsbezirke des
Südtiroler Sanitätsbetriebes
Alle Direzioni dei Compensori sanitari
dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige

An die Ärztliche Direktorin und Ärztliche
Direktoren der Krankenhäuser
Alla Direttrice medica e ai Direttori medici dei
presidi ospedalieri

An die Ärztliche Direktorin und Ärztliche
Direktoren des Territoriums
Alla Direttrice medica ed ai Direttori medici
territoriali

Verwaltung der Wartezeiten

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte für
Allgemeinmedizin,
sehr geehrte Kinderärztinnen und Kinderärzte
freier Wahl,

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom
5.11.2019 wurde der Landesplan zur
Verwaltung der Wartezeiten in Südtirol 2019-
2021, genehmigt. Darin werden dem Südtiroler
Sanitätsbetrieb spezifische Ziele zum Thema
Verwaltung der Wartezeiten zugewiesen (siehe
Anhang).

Um das Erreichen dieser Ziele zu
gewährleisten, wurde im Südtiroler
Sanitätsbetrieb ein Versuchsmodell zur
Entgegennahme und Verwaltung der prioritären
Terminanfragen, die in ganz Südtirol keinen

Governo delle liste di attesa

Egredi Medici di Medicina Generale,
gentili Pediatre, egregi Pediatri di libera scelta,

con delibera di Giunta Provinciale n. 915 del
05.11.2019 è stato approvato il Piano
Provinciale per il governo delle liste di attesa in
Alto Adige 2019-2021, nel quale vengono
assegnati all'Azienda sanitaria dell'Alto Adige
specifici obiettivi in tema di governo dei tempi
di attesa (vedasi allegato).

Per garantire il raggiungimento di questi
obiettivi, è stato istituito in Azienda sanitaria
dell'Alto Adige un modello sperimentale per la
presa in carico e la gestione delle richieste di
appuntamento prioritarie, che non trovano, in

Termin innerhalb der maximal vorgesehenen Wartezeit finden (10 Tage nach Datum des Kontaktes mit der Einheitlichen Landesvormerkstelle – ELVS), eingerichtet.

Konkret wird sich ein interdisziplinäres Team, „Team Prior“ genannt, der prioritären Anfragen der Magnetresonanzen und der Erstvisiten der Fachbereiche Augenheilkunde, Dermatologie und Halsnasenohrenheilkunde, annehmen.

Im Rahmen der geplanten Maßnahmen, wird das „Team Prior“:

- sich gegebenenfalls an die verschreibenden Ärzte (Fachärzte der Krankenhäuser, des Territoriums, Ärzte für Allgemeinmedizin, Kinderärzte freier Wahl) wenden, um weitere Informationen über die Vollständigkeit und Richtigkeit der Verschreibung zu erhalten (z.B. Fehlen oder Unklarheiten der diagnostischen Fragestellung, zugewiesene Prioritätsklasse gemäß der HGW-Kriterien in Bezug auf die gestellte diagnostische Fragestellung, usw.).
- nach Überprüfung der Korrektheit der Verschreibung und nach Bestätigung der verschriebenen Prioritätsklasse, werden die Mitglieder des „Team Prior“ Kontakt mit der Struktur, welche die verschriebene Leistung erbringen sollte, aufnehmen. Dies um einen zusätzlichen Termin, zu den bereits vorhandenen Terminen im Terminkalender und innerhalb der maximalen Wartezeiten, zu erhalten.

Um den Ablauf der Bearbeitung der Anfragen von Seiten des „Team Prior“ zu verbessern, bitten wir Sie daher, immer die klinische Fragestellung klar und vollständig auf der Verschreibung anzugeben, egal ob es sich um ein rotes Rezept oder eine dematerialisierte Verschreibung handelt. Ich möchte höflichst daran erinnern, dass im Sinne des Landesplanes zur Verwaltung der Wartezeiten 2019-2021, das Ausfüllen der diagnostischen Fragestellung auf dem Rezept von strategischer Bedeutung ist.

Ich nutze die Gelegenheit um ihnen die Folien zu übermitteln, welche im Rahmen der Treffen zum Dialog mit den Ärzten für Allgemeinmedizin und Kinderärzten freier Wahl in den Gesundheitsbezirken in den letzten Wochen stattgefunden haben, gezeigt wurden und wo auch das Modell des „Team Prior“ und sein Aktionsradius vorgestellt wurde.

tutto il territorio provinciale, una risposta, entro i tempi di attesa massimi previsti (10 giorni dalla data di contatto con il Centro Unico di Prenotazione – CUPP).

Nello specifico un team interprofessionale, denominato „Team Prior“, prenderà in carico le richieste prioritarie delle risonanze magnetiche e delle prime visite afferenti alle branche di oculistica, dermatologia e otorinolaringoiatria.

Nell'ambito delle azioni previste, il „Team Prior“

- contatterà, qualora necessario, i medici prescrittori (specialisti ospedalieri, distrettuali, medici di medicina generale, pediatri di libera scelta) per approfondimenti in merito alla completezza e correttezza della prescrizione (ad esempio, mancanza o poca chiarezza del quesito diagnostico, priorità clinica coerente con i criteri RAO in base al quesito diagnostico espresso, ecc.).
- verificata la correttezza della prescrizione e confermata la classe di priorità prescritta, i referenti del „Team Prior“ contatteranno la struttura di erogazione della prestazione prescritta, in modo da concordare un appuntamento extra-agenda per soddisfare le richieste prioritarie entro i tempi massimi di attesa.

Al fine di ottimizzare questo processo di presa in carico delle richieste da parte del „Team Prior“, Vi preghiamo quindi di esprimere sempre in maniera chiara ed esaustiva il quesito clinico sull'impegnativa, sia che sia una ricetta rossa che una ricetta dematerializzata. Ricordo che ai sensi del Piano Provinciale per il governo delle liste di attesa 2019-2021, la compilazione del quesito diagnostico sulla ricetta è di rilevanza strategica.

Colgo inoltre l'occasione per inviare le slides presentate nel corso degli incontri di confronto con i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta che si sono svolti nei comprensori sanitari nelle ultime settimane, dove è stato presentato anche il modello del „Team Prior“ e il relativo campo d'azione.

Nicht zuletzt dank Ihres wertvollen Beitrags werden wir es in den nächsten drei Jahren schaffen, die vom Landesplan vorgegebenen und sehr herausfordernden Ziele für die Eindämmung der Wartezeiten, zu gewältigen. Ich danke Ihnen im Voraus für Ihre freundliche Zusammenarbeit und übermittle freundliche Grüße

Certo che grazie anche al Vostro prezioso contributo saremo in grado di raggiungere nel prossimo triennio gli obiettivi sfidanti per fronteggiare il problema delle lunghe liste di attesa, Vi ringrazio anticipatamente per la cortese collaborazione e porgo i più cordiali saluti

Der Generaldirektor / Il Direttore generale
Florian Zerzer

Anlagen:

- Landesplan zur Verwaltung der Wartezeiten in Südtirol 2019-2021 – Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom 5.11.2019
- Informationsmaterial (Folien) welches bei den Treffen mit den Ärzten für Allgemeinmedizin/Kinderärzten freier Wahl vorgestellt wurde

Allegati:

- Piano provinciale per il governo delle liste di attesa in Alto Adige 2019-2021 – Delibera di Giunta Provinciale n. 915 del 5.11.2019
- Materiale informativo (slides) presentate in occasione degli incontri con i Medici di Medicina generale/Pediatri di libera scelta