

# Raccomandazioni per la gestione dello sviluppo demografico

Assessora dott.ssa Martha Stocker

Consiglio Provinciale | 5.6.2018



# Lo sviluppo demografico: sfida o opportunità?

Assessora dott.ssa Martha Stocker



# L'incarico

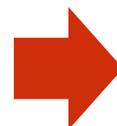
- Autunno 2015: **Consiglio Provinciale** approva mozione «Assessorato allo sviluppo demografico», incaricando la Giunta provinciale a integrare la tematica dello sviluppo demografico in maniera adeguata in un Dipartimento provinciale già esistente (ordine del giorno n. 4 ai disegni di legge provinciale n. 48/15 e n. 49/15)
- In seguito: la tematica dello sviluppo demografico viene assegnata al **Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e Lavoro**



# Le azioni

## Organizzazione di convegni:

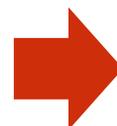
Convegni interregionali a livello di Euregio (Renon, ottobre 2016 e Innsbruck, gennaio 2018) e convegno «La generazione smartphone e i nuovi anziani» (Fiera Bolzano, novembre 2017)



Analisi e acquisizione di conoscenze relative al fenomeno dello sviluppo demografico

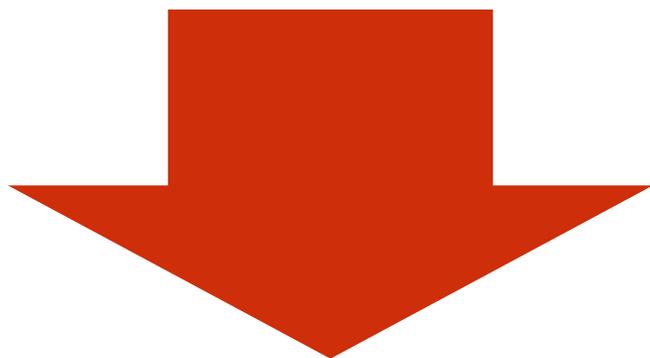
Elaborazione di proposte di soluzione („sfruttare le opportunità, affrontare le sfide“)

Costituzione «**Gruppo di contatto - Demografia**» dell'amministrazione provinciale



Migliore coordinamento delle diverse iniziative/misure adottate dalla provincia in ambito demografico

# Trade-off



Sviluppo demografico:  
società sempre più vecchia e  
ridotta offerta lavorativa



Crescenti aspettative:  
servizi e prestazioni,  
beni di consumo e comfort,  
progetti di vita



# Lo sviluppo demografico: ripercussioni sul nostro mondo del lavoro

dott. Helmuth Sinn



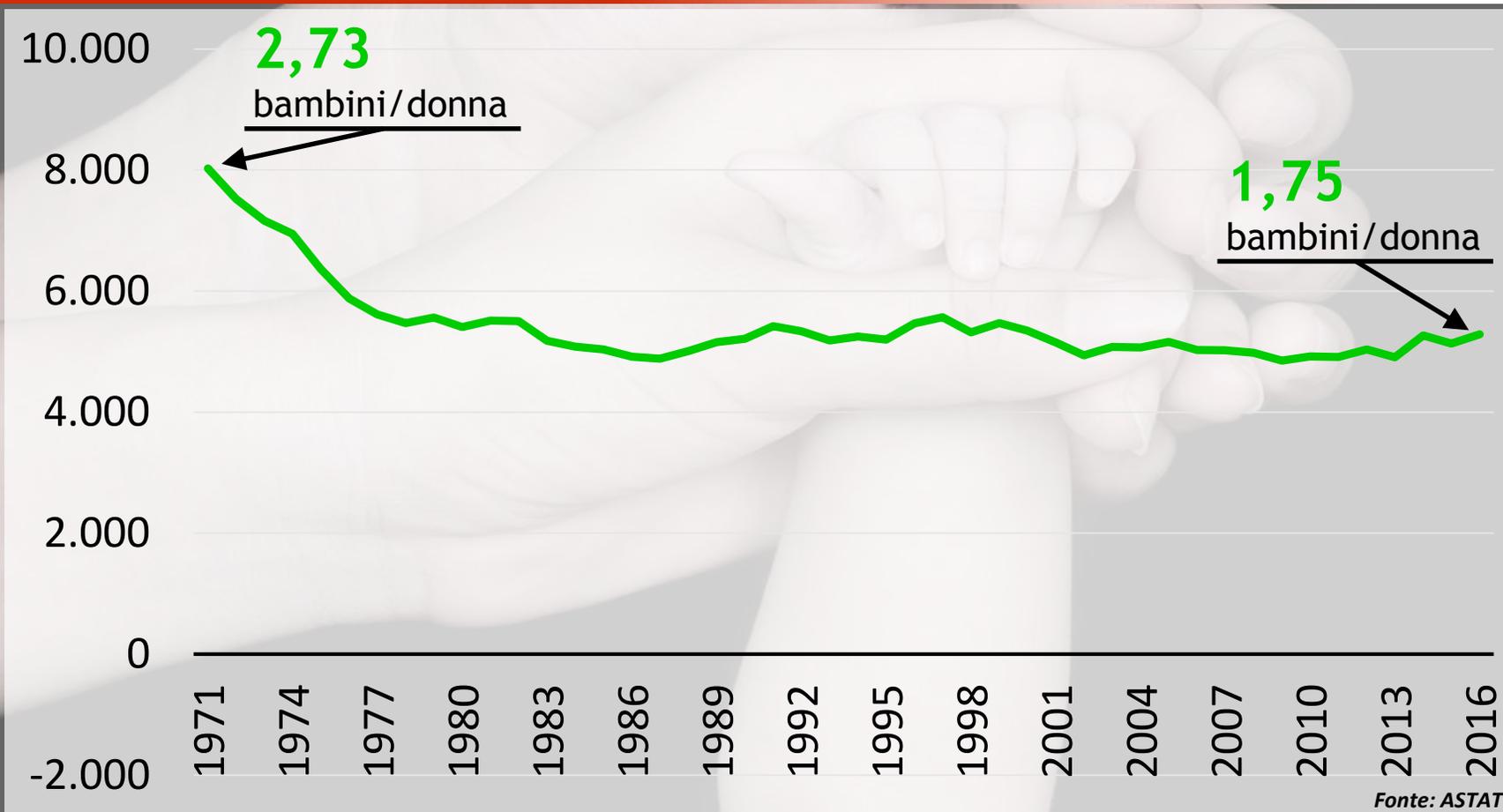
---

## SVILUPPO DEMOGRAFICO: **3 FATTORI**

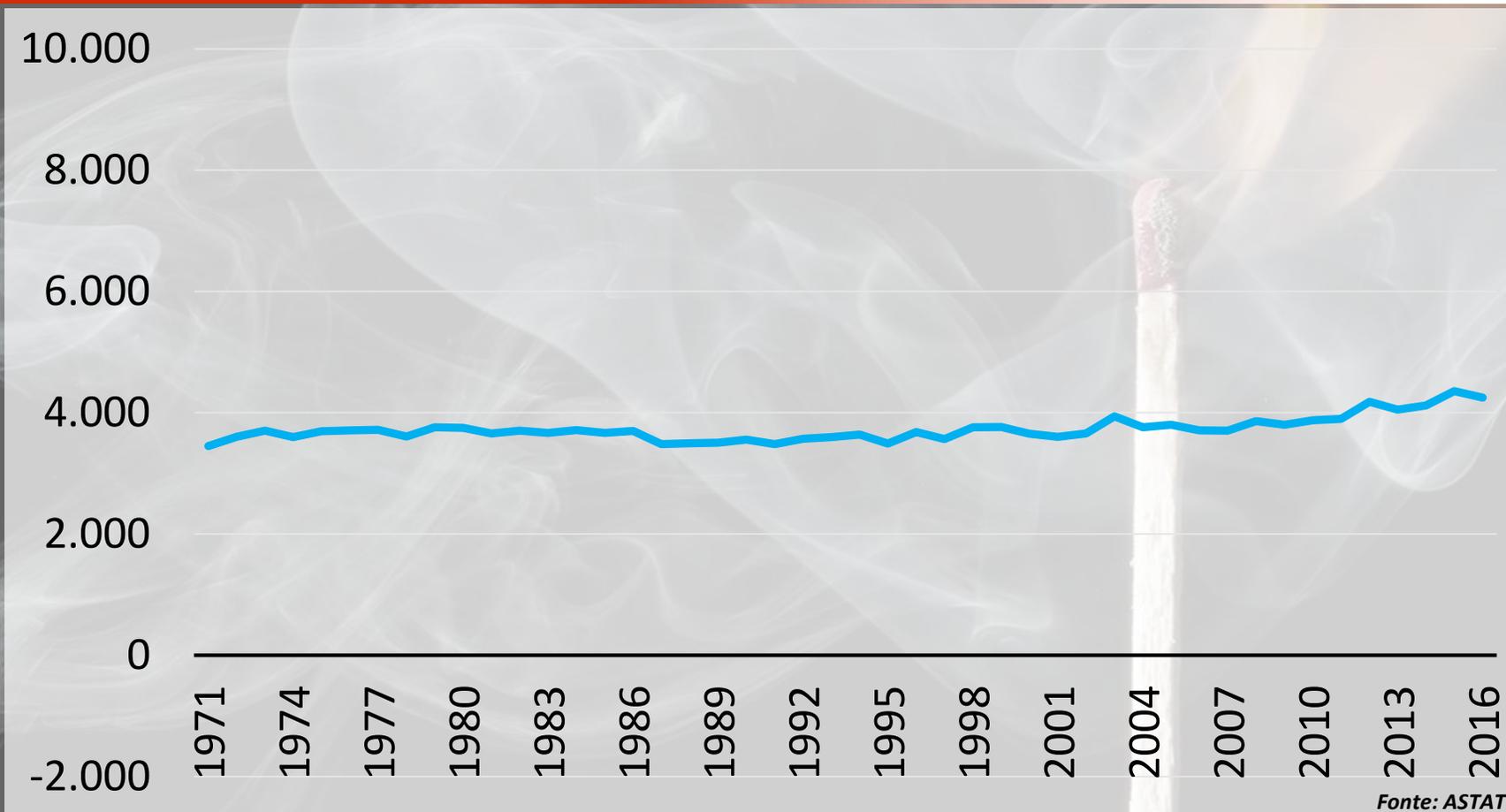
---



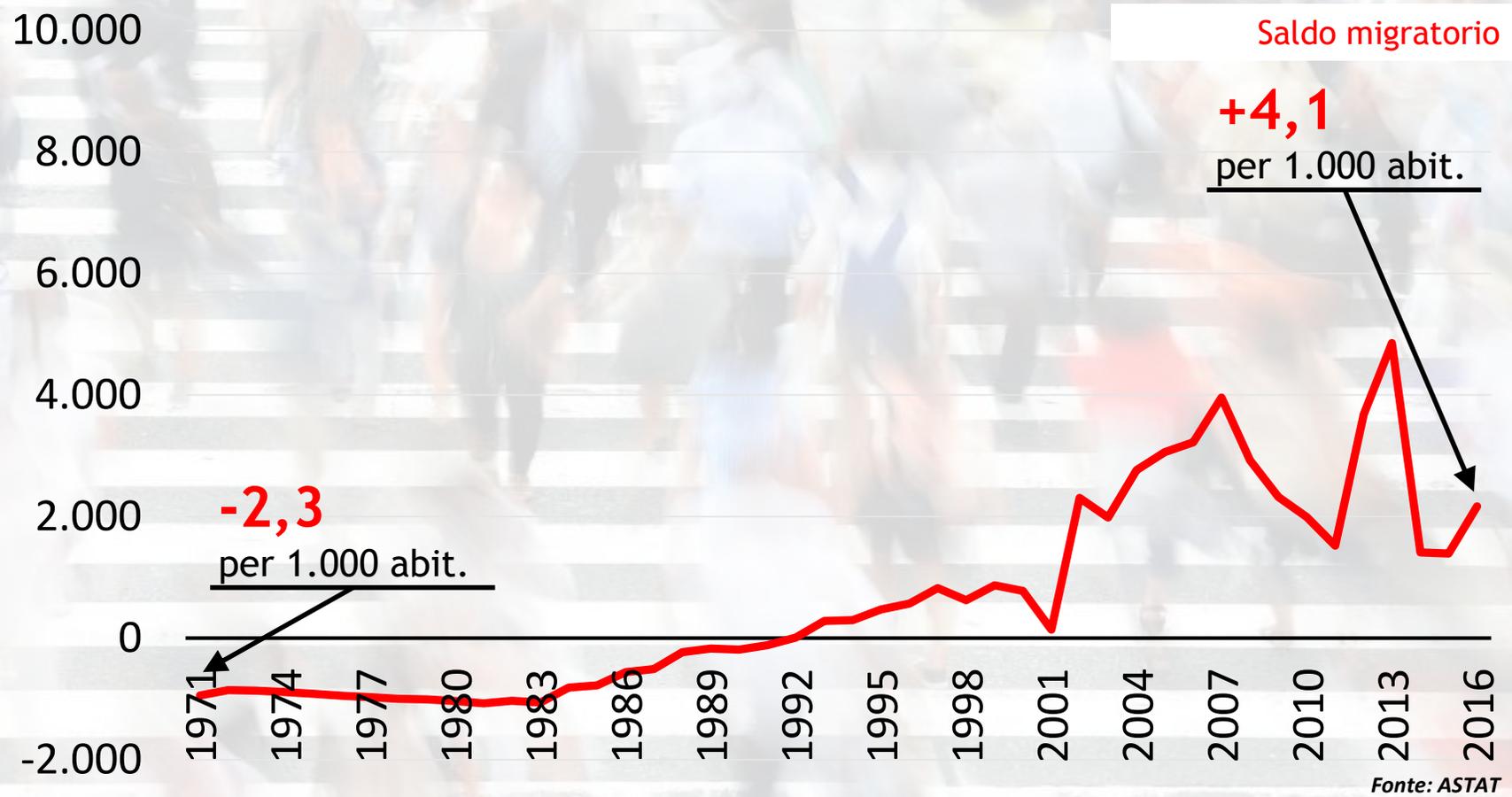
# Nascita



# Decessi



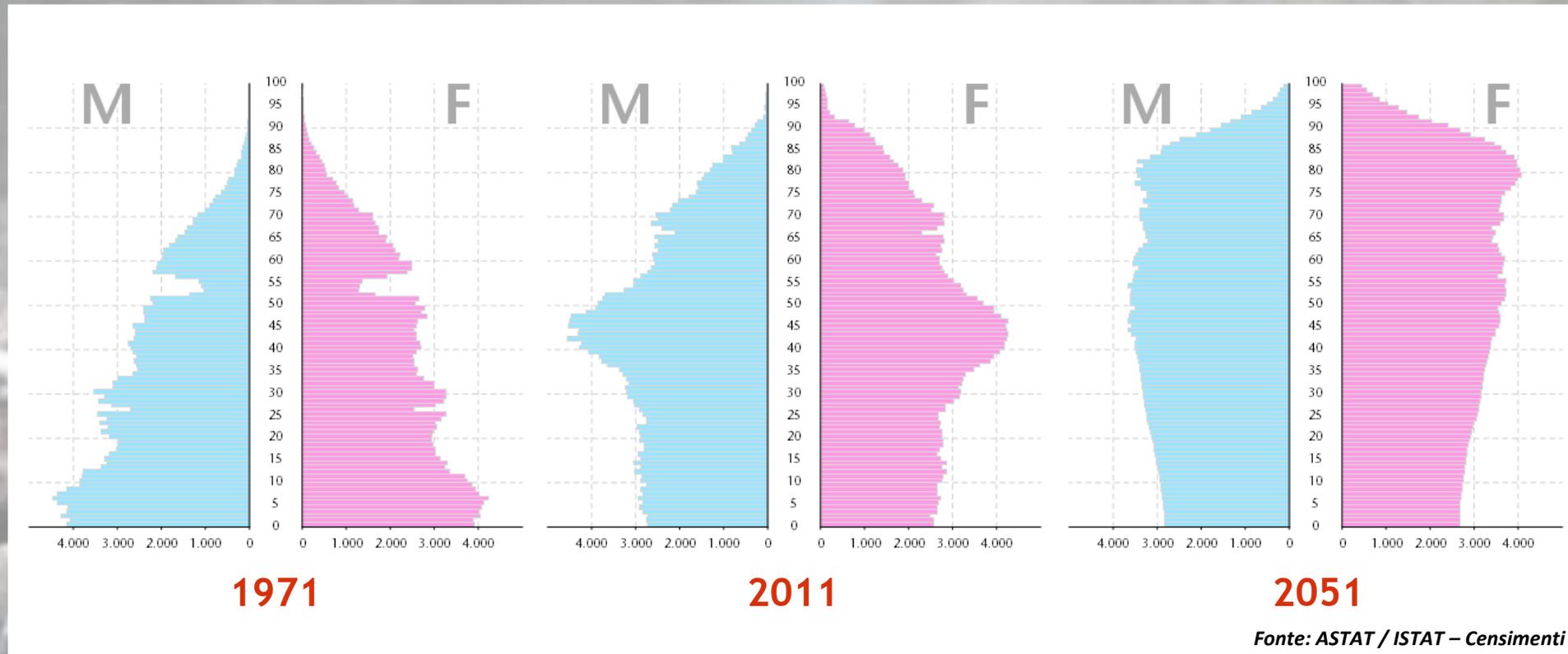
# Migrazione



SVILUPPO DEMOGRAFICO:  
**STRUTTURA DI ETÀ**  
della  
**POPOLAZIONE**

# Struttura di età

della popolazione



# Struttura di età

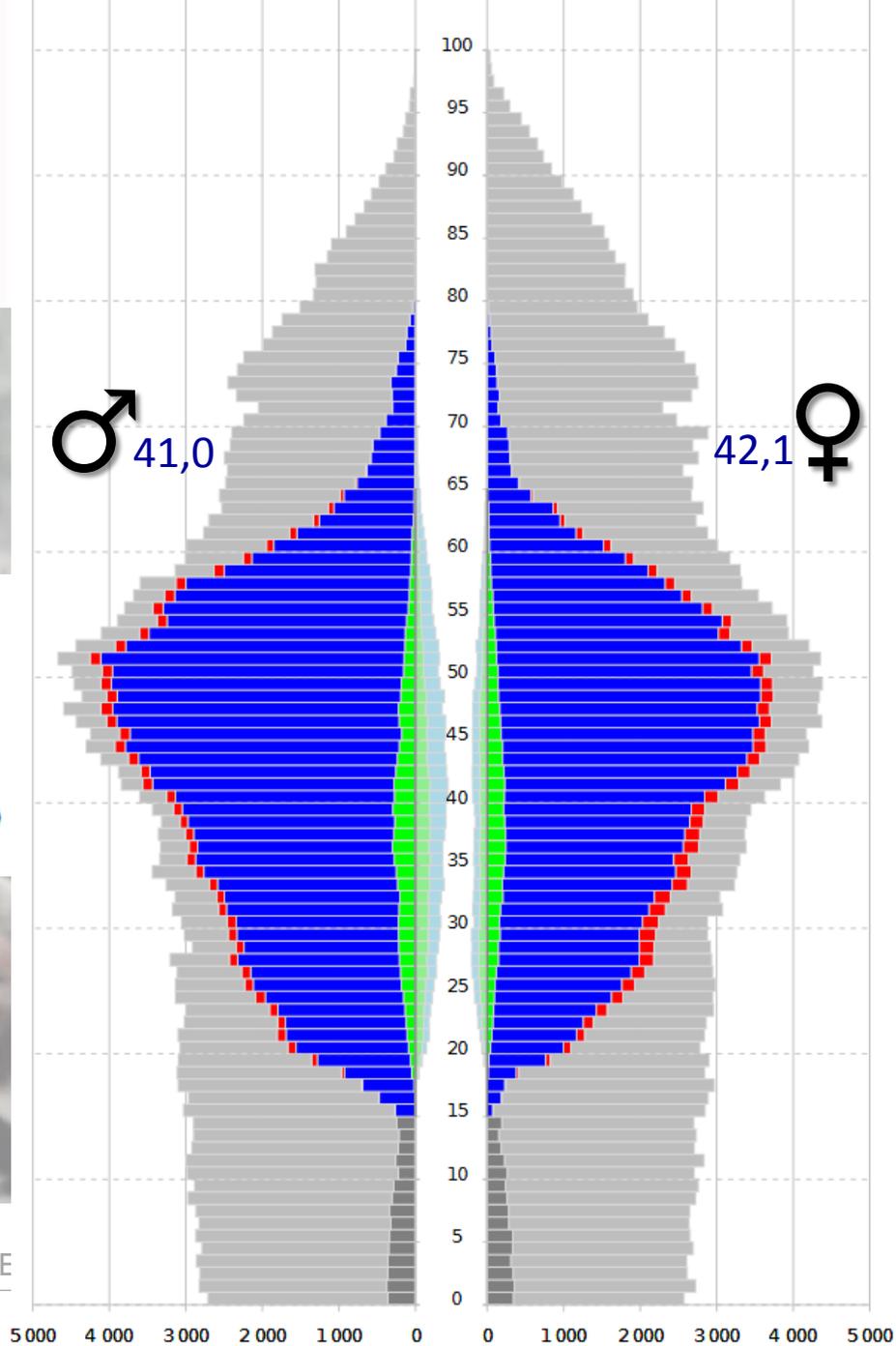
della popolazione

Alterspyramide und **Arbeitsmarkt**  
Piramide delle età e **mercato del lavoro**

- Nicht Erwerbspersonen – Non forze di lavoro (270 000)
  - davon Ausländer unter 15 Jahren – di cui stranieri con meno di 15 anni (9 000)
- Eingetragene Arbeitslose – Disoccupati iscritti (13 000)
- Beschäftigte\* – Occupati\*: (263 000)
  - Inländer, mit Wohnsitz in Südtirol – Italiani, residenza in provincia (230 000)
  - Ausländer, mit Wohnsitz in Südtirol – Stranieri, residenza in provincia (14 000)
  - Ausländer, Wohnsitz ausserhalb Südtirol – Stranieri, residenza fuori provincia (9 000)
  - Inländer, Wohnsitz ausserhalb Südtirol – Italiani, residenza fuori provincia (10 000)

Fonte: ISTAT

Analisi: Ufficio Osservazione mercato del lavoro



DEMOGRAFISCHER  WANDEL  
SVILUPPO DEMOGRAFICO

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Ressort Gesundheit, Sport, Soziales und Arbeit



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e Lavoro

SVILUPPO DEMOGRAFICO  
IN SINTESI:

Prima **invecchiamo**  
...e poi ( $\pm$ dal 2055)  
**diminuiamo**

SVILUPPO DEMOGRAFICO:  
**EFFETTI DIRETTI**  
SUL  
**MERCATO DEL LAVORO**

# Forza lavoro

(20-64 anni)

- **diminuisce**  
(già dal 2021!)
- **mediamente sempre più anziana**  
(anche a causa della formazione più lunga)
- **deve sostenere spese pubbliche maggiori in ambito socio-sanitario e nella prevenzione**

	2010	Oggi	2035	2050
A 100 persone in età media corrispondono ... bambini e anziani	66	68	87	98
<b>A 100 forze di lavoro corrispondono ... non forze di lavoro</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>118</b>
A 100 persone in età media corrispondono ... anziani in età lavorativa	18	21	25	23
A 100 forze di lavoro corrispondono ... forze lavoro anziane.	11	16	25	25
<b>A 100 non forze di lavoro femminili in età media corrispondono ... persone oltre gli 80 anni</b>	<b>64</b>			<b>278</b>



# Commercio e ristorazione

- tradizionalmente settori «giovani», **ma** in confronto con il 1998...

- **età media**

da 32 a 40 anni (commercio)  
da 32 a 37 anni (ristorazione)

- **persone sotto i 30 anni**

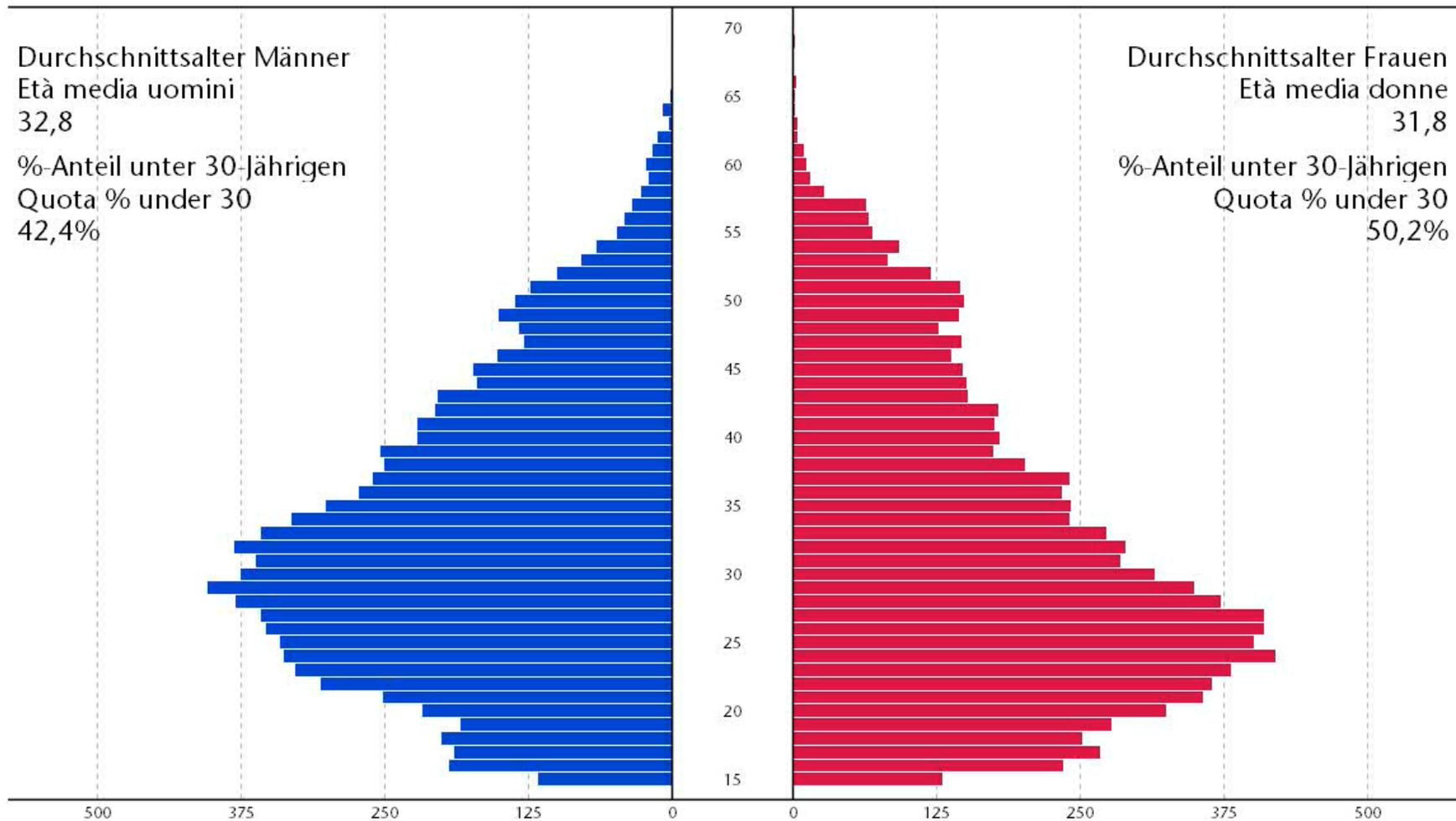
dal 46% al 24% (commercio)  
dal 48% al 31% (ristorazione)

- **alto potenziale di automazione**



# Handel - Commercio

1998

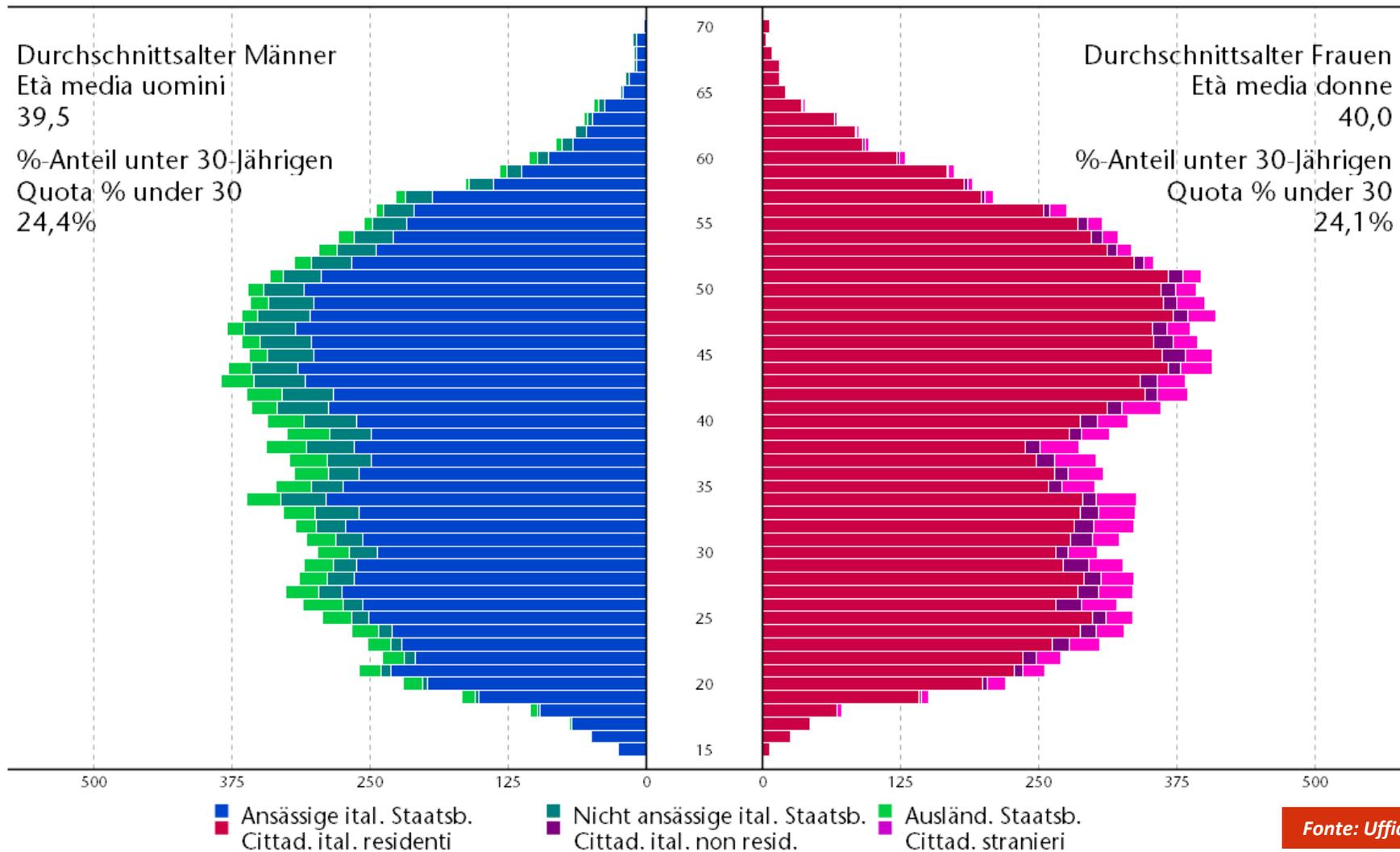


Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro



# Handel - Commercio

2016

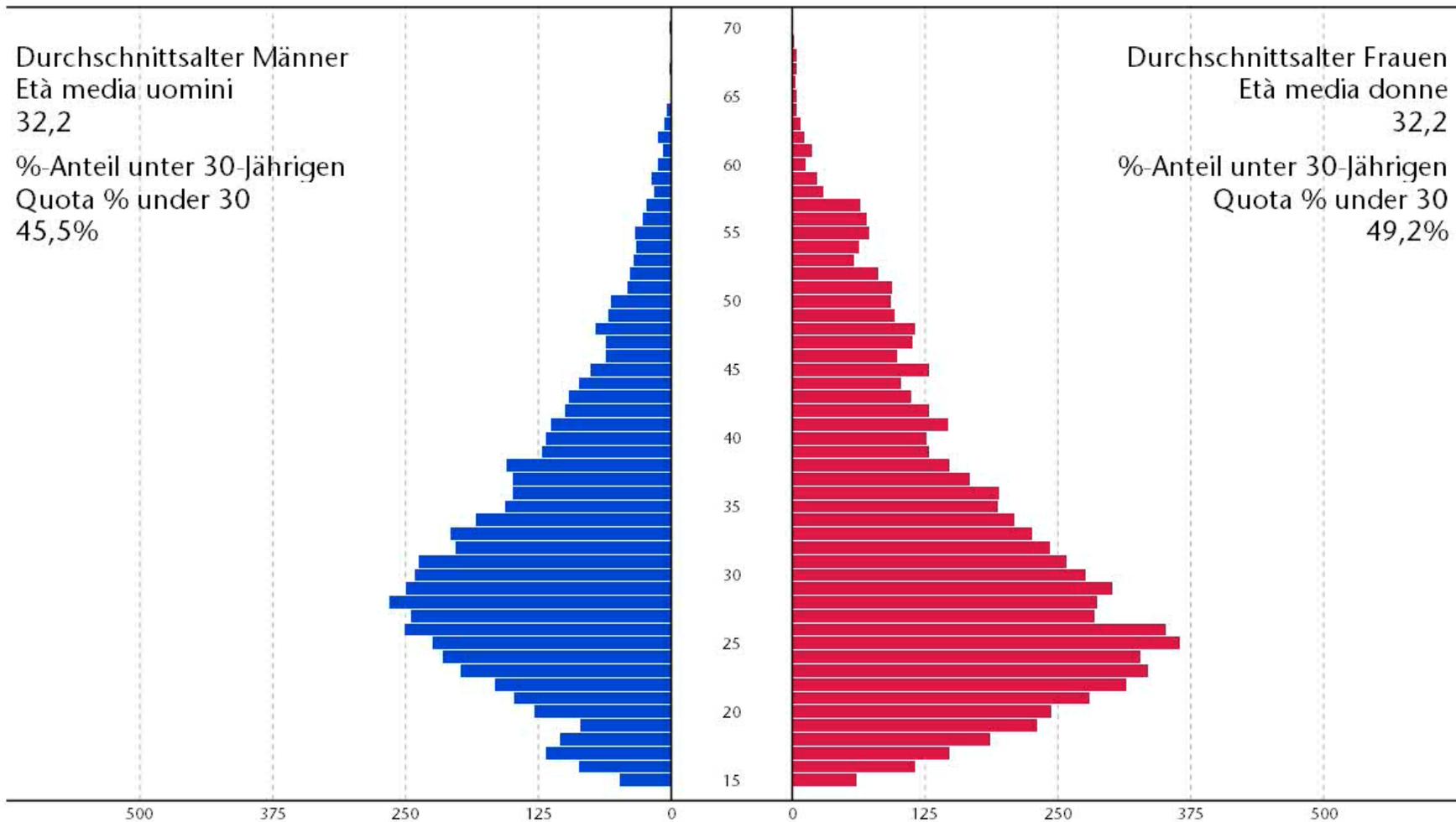


Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro



# Gastgewerbe - Alberghi e ristorazione

1998

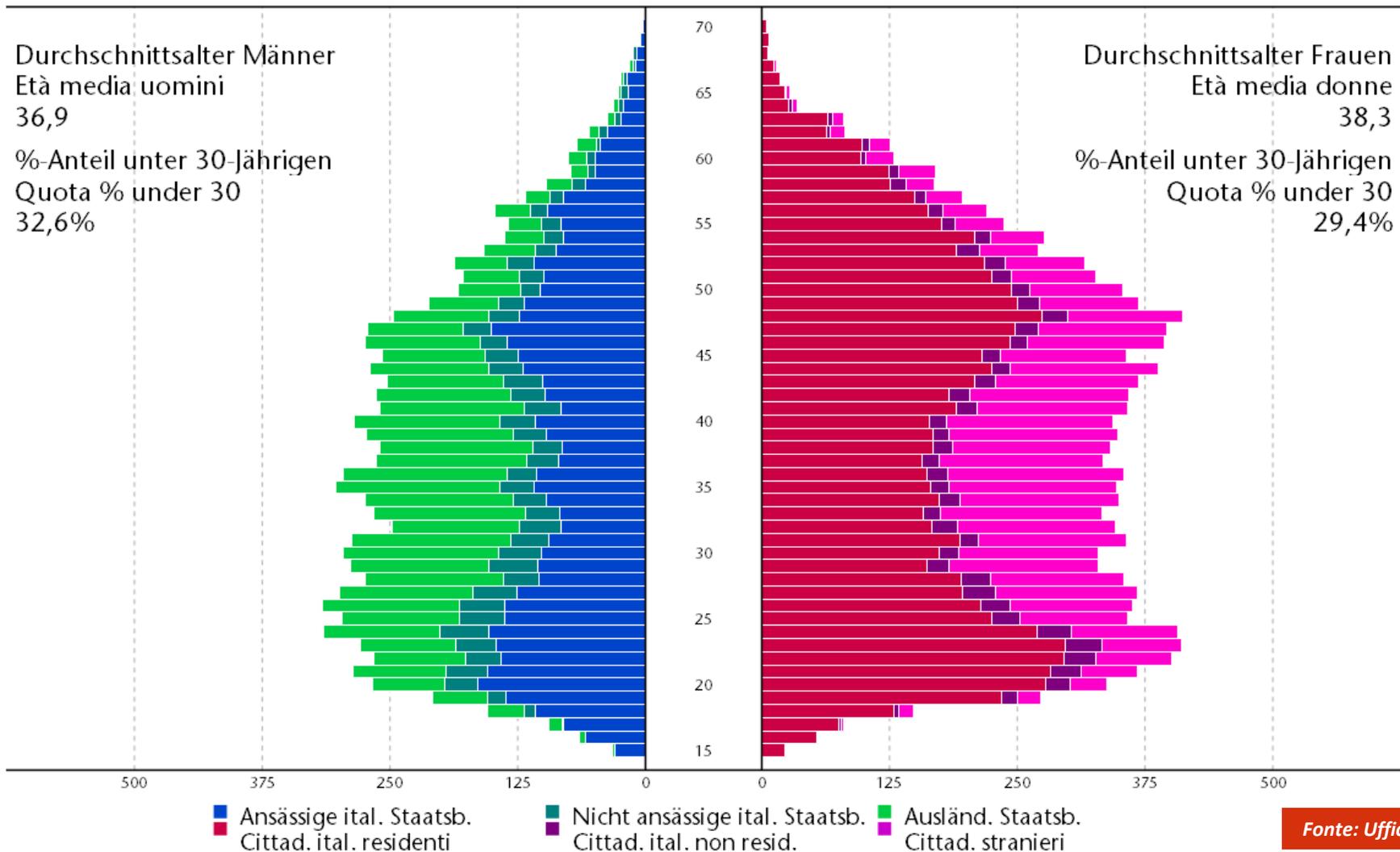


Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro



# Gastgewerbe - Alberghi e ristorazione

2016

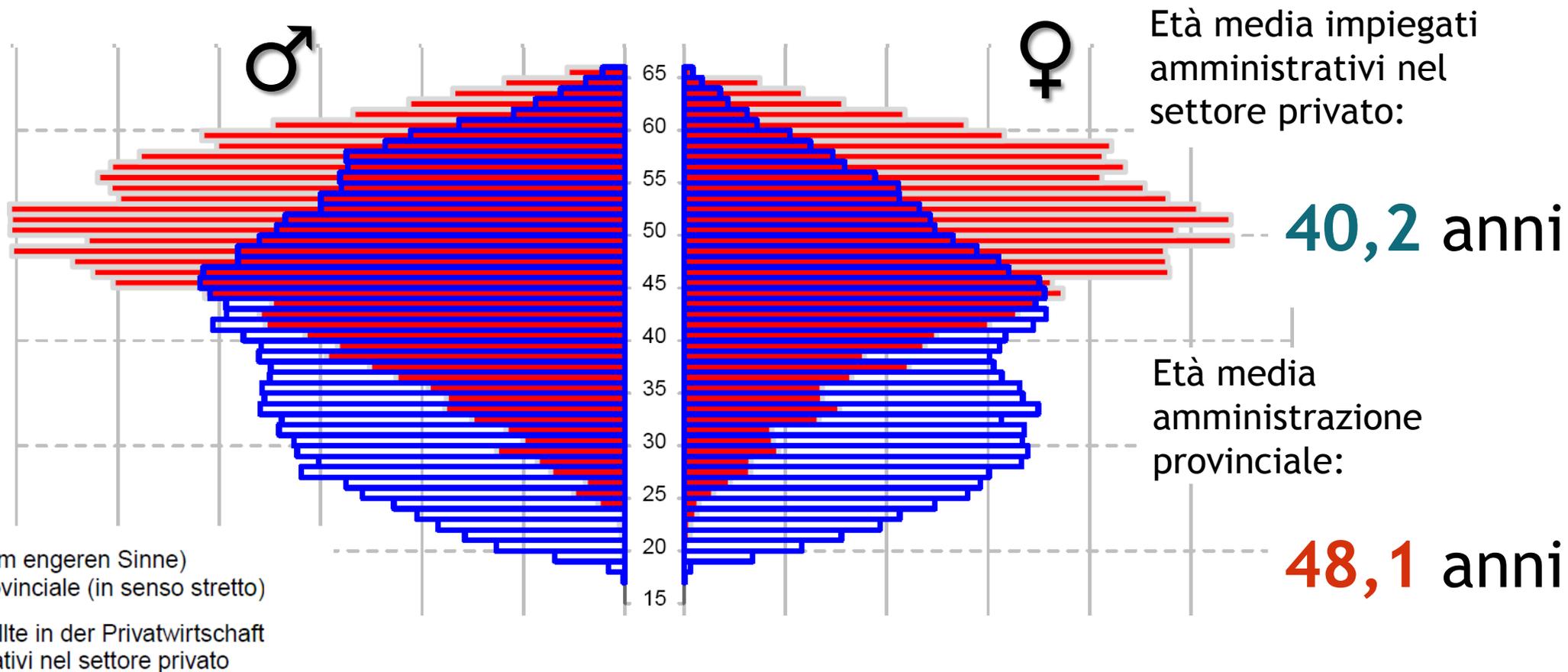


Fonte: Ufficio Osservazione mercato del lavoro



# Amministrazione provinciale (in senso stretto)

vs.  
Impiegati amministrativi nel settore privato



SVILUPPO DEMOGRAFICO:  
**EFFETTI**  
SUL  
**MONDO DEL LAVORO**

# Opportunità ?

per giovani lavoratori

- Carenza di forza lavoro...

- dappertutto: forte concorrenza per forze di lavoro tra diverse imprese e settori (anche a livello internazionale)

- ...un lavoro per tutti?

- ...una forte posizione sul mercato del lavoro?

- Impieghi «semplici»

- Forze lavoro vengono sostituite dall'automazione

- Carenza di personale specializzato!

- **Formazione**

- Rischio di mancato incontro tra domanda e offerta sul mercato del lavoro!

# Soluzioni (?)

- Innalzamento dell'età pensionabile (?)
- Migrazione (?)
- Acquisizione personale (?)
- Evitare la «fuga» del personale qualificato
- Maggiore partecipazione di gruppi particolari (donne, anziani, disabili, ...)
- Aumento della produttività della forza lavoro
- Nuove forme di lavoro e tempi di lavoro flessibili

# Sfide

- Reclutamento personale
- Mantenimento del personale
- Diversity management
- Management dell'età
- Qualificazione permanente
- Promozione della salute sul posto di lavoro



**Agire!**

**Ora!**



**Grazie per  
l'attenzione**

# Raccomandazioni per la gestione dello sviluppo demografico

dott. Thomas Streifeneder, Verena Gramm

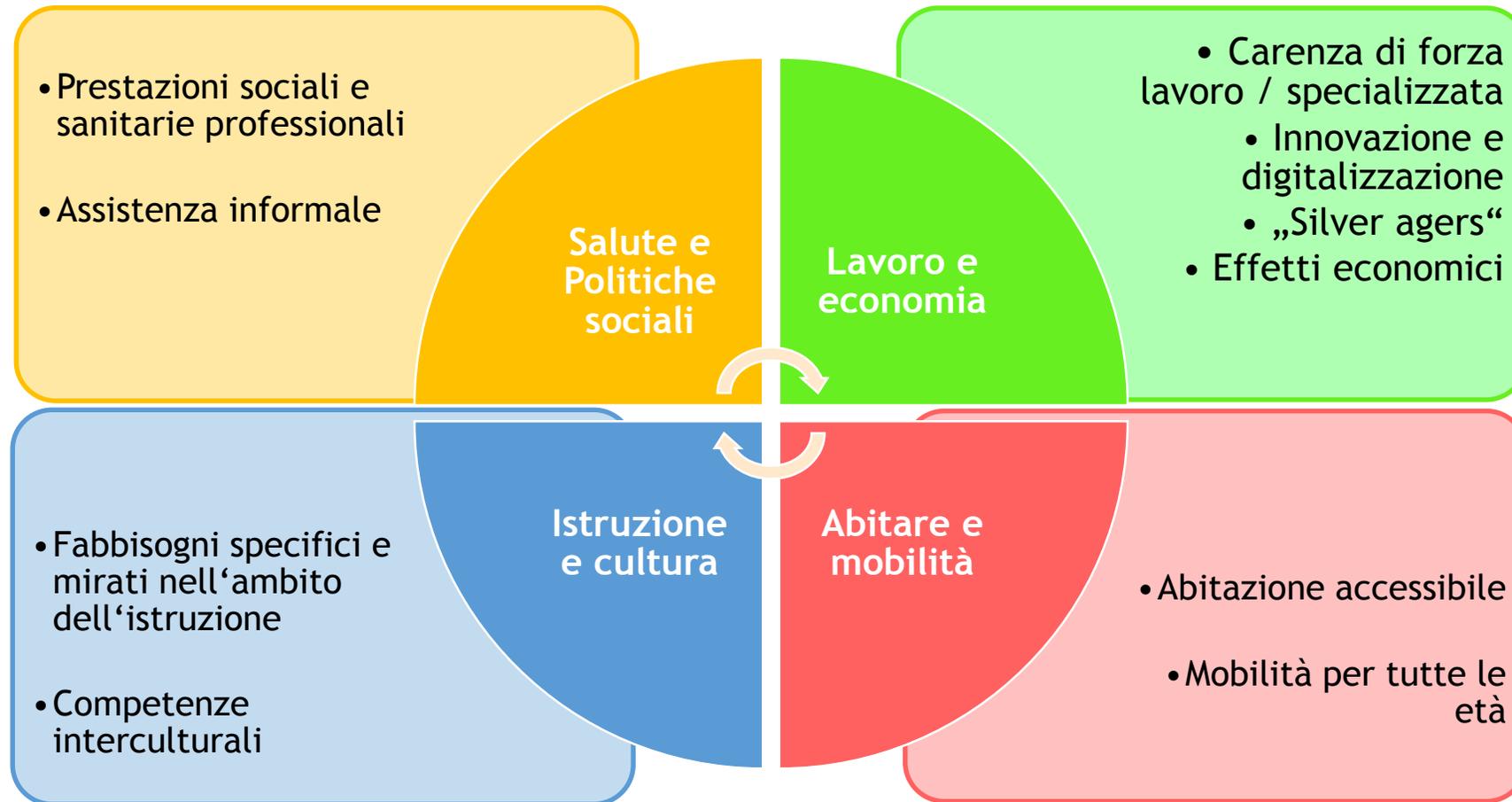


# Agenda

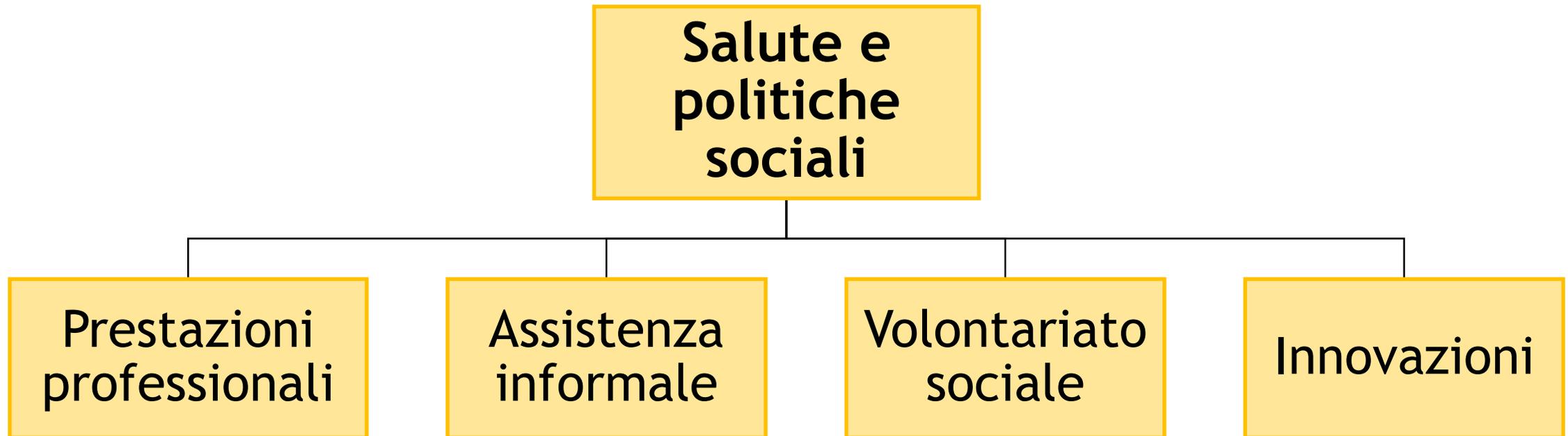
1. Sviluppi e sfide centrali
2. Strategia demografica per l'Alto Adige in 10 punti
3. Riflessioni sulla governance e sulla gestione dello sviluppo demografico



# Sviluppi e sfide centrali



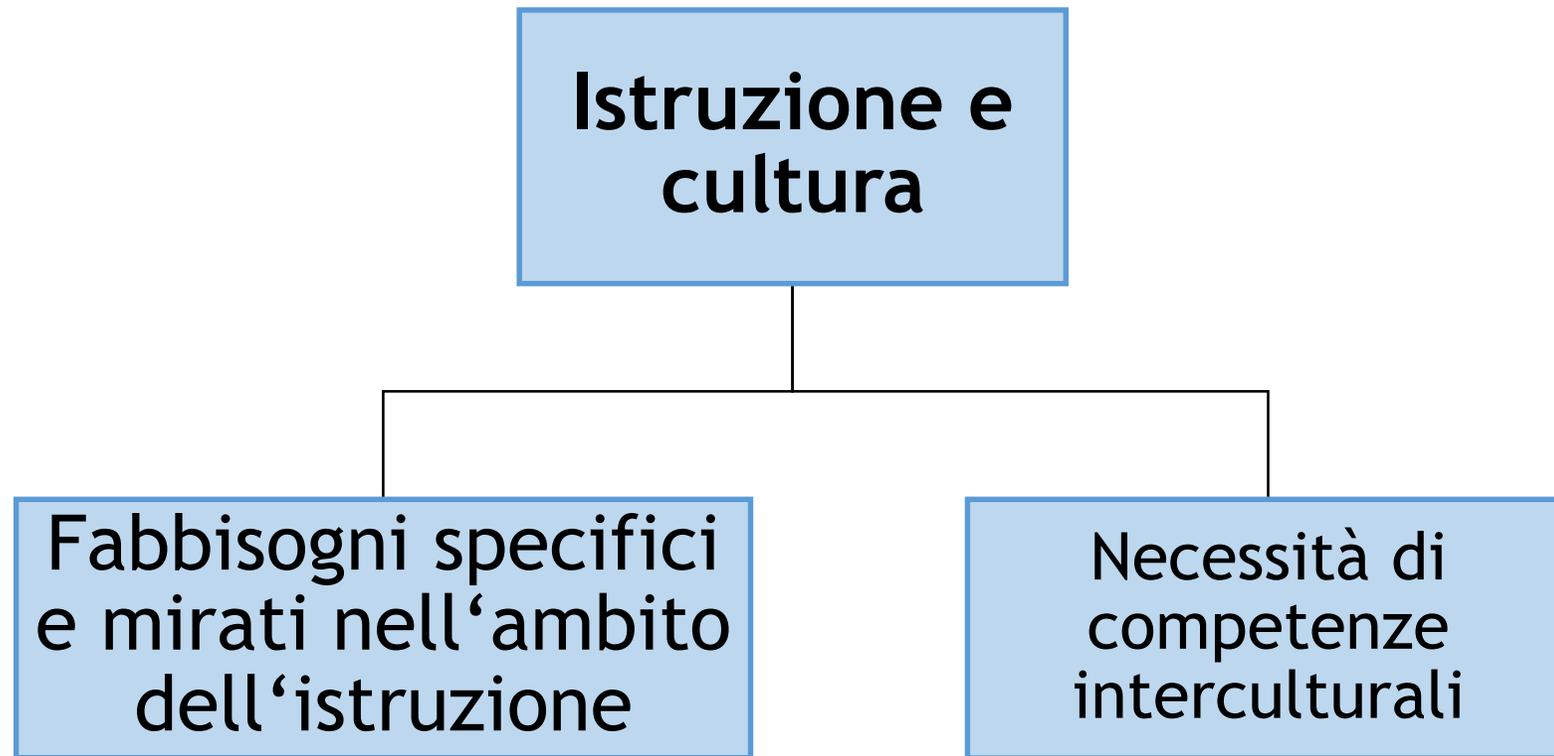
# Sviluppi e sfide centrali



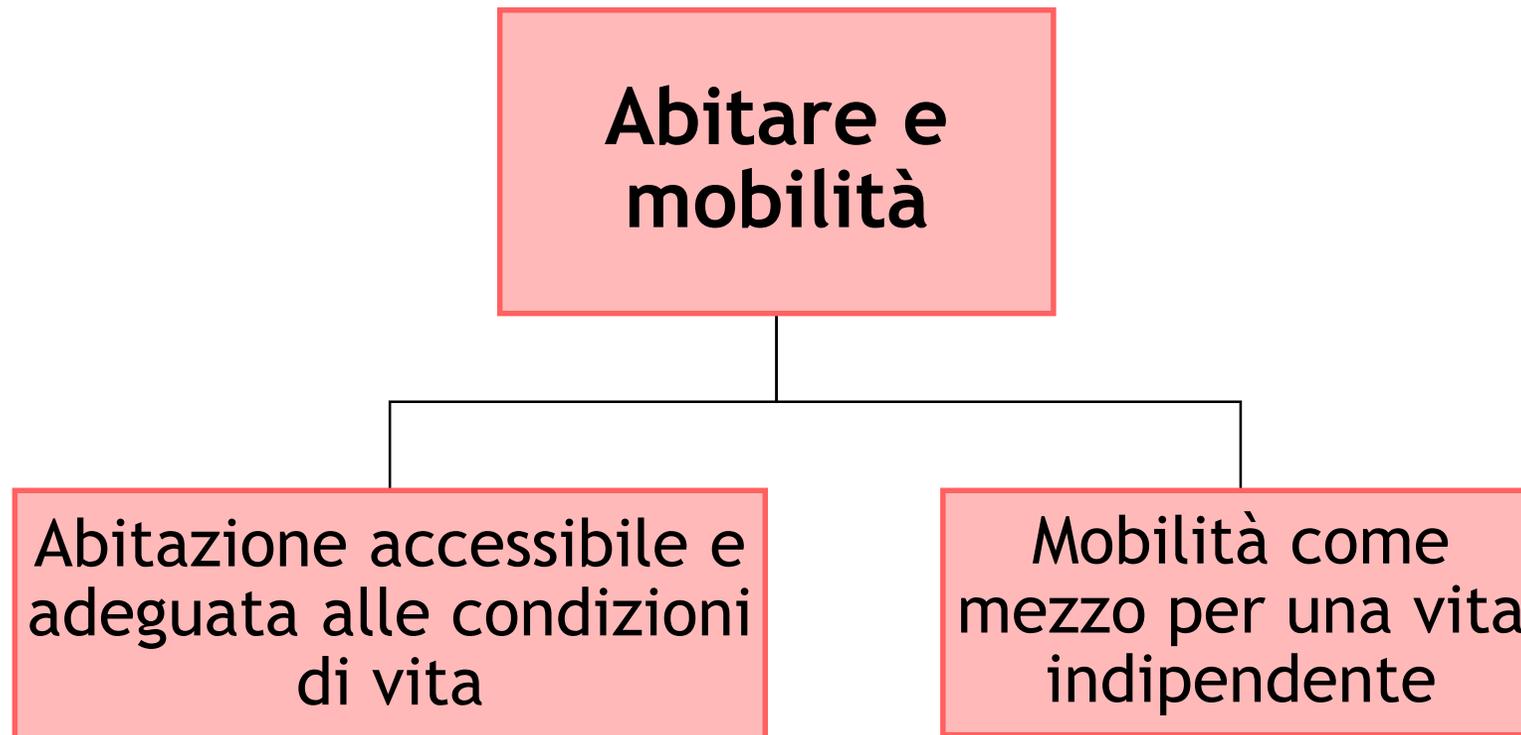
# Sviluppi e sfide centrali



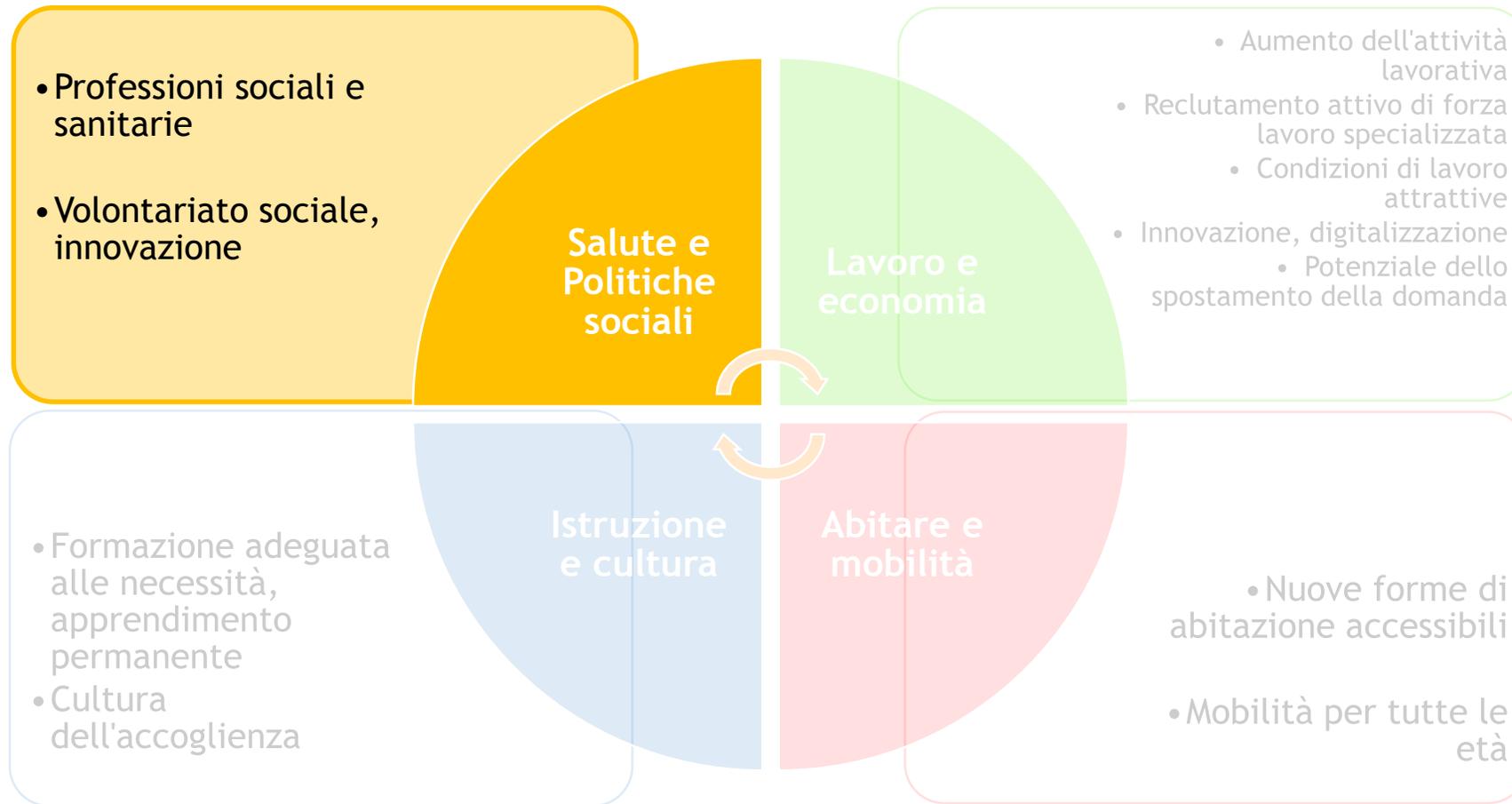
# Sviluppi e sfide centrali



# Sviluppi e sfide centrali



# Strategia demografica per l'Alto Adige in 10 punti



# Riqualificazione e assunzioni delle professioni del settore sociale e sanitario

- Orientamento professionale: **informazione e pubblicità**
- Miglioramento dell'immagine professionale
- Migliori condizioni di lavoro: **remunerazione, pause, pari opportunità**
- **Riconoscimento titoli di studio**
- **Qualificazione aggiuntiva delle „badanti“**

# Incentivo del volontariato sociale e delle innovazioni

- **Attività di volontariato: pubblicità e sostegno**
  - Adattamento degli orari di lavoro al volontariato
  - Servizio civile per i giovani
  - Correlazione del volontariato sociale alla fruizione di prestazioni pubbliche
- **Innovazioni, per es. collaborazioni pubbliche-private**
- **Imprese sociali**

# Strategia demografica per l'Alto Adige in 10 punti



# Aumento della quota di lavoratori in rapporto all'intera popolazione

- **giovani: ingresso anticipato nella vita lavorativa, formazione e formazione permanente**
- **anziani: lunga vita lavorativa in salute**
- **donne: pari opportunità, condizioni lavorative a sostegno della famiglia, assistenza garantita**
- **forze di lavoro / specializzate da altre regioni e stati: reclutamento mirato**



# Reclutamento attivo di personale specializzato e creazione di condizioni di lavoro attrattive

- Impiego delle risorse di forza lavoro presenti in Alto Adige
- **Reclutamento** mirato di altoatesini qualificati che vivono all'estero
- Condizioni di lavoro attrattive e **corrispondenti alle diverse fasi di vita**
- Rafforzamento della **competitività** e dell'**attrattività** delle imprese



# Innovazione e digitalizzazione come opportunità

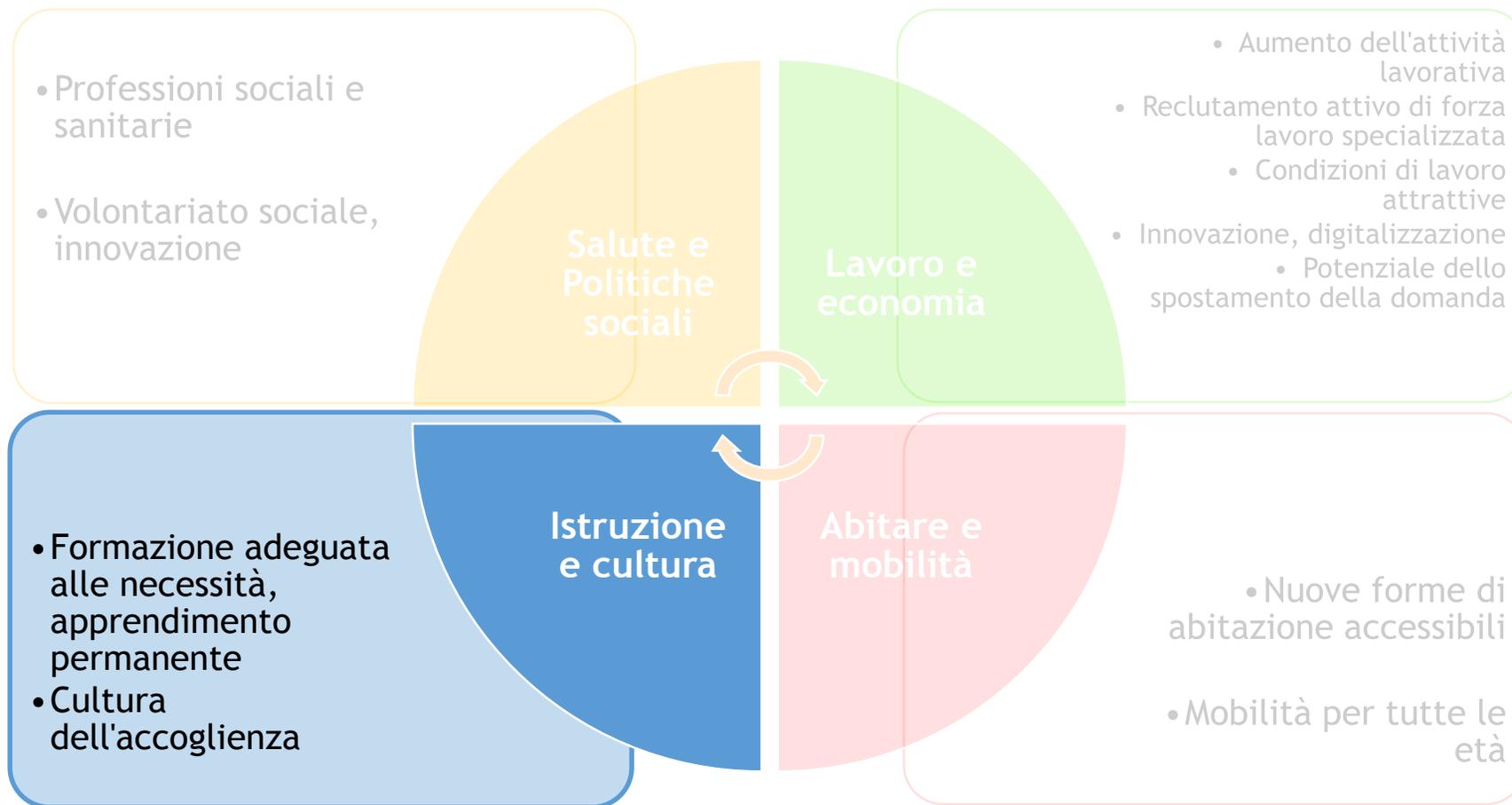
- **Condizioni generali per un ambiente innovativo**
- **Tecnologie digitali: promozione delle competenze**
- **Sistemi assistenziali per una vita autonoma nella terza età (Ambient Assisted Living)**



# Sfruttamento del potenziale tramite lo spostamento della domanda

- Analisi delle preferenze e dei bisogni legati all'età
- Adattamento di prodotti e servizi per il consumatore „Silver Ager“
- **Turismo:** considerare la domanda in base all'invecchiamento della popolazione

# Strategia demografica per l'Alto Adige in 10 punti



# Corsi di formazione in linea con i bisogni e incentivo all' apprendimento permanente

- Profili di qualificazione: adeguamento alle **necessità specifiche** delle aziende
- **Promozione della formazione e apprendimento permanente:**
  - per **lavoratori**, in particolare le persone più anziane
  - per **datori di lavoro e dirigenti**

# Società aperta e cultura dell'accoglienza

- Creazioni di spazi e occasioni di incontro
- Provvedimenti ed eventi di sensibilizzazione
- Progetti tandem e manifestazioni per la comprensione e conoscenza reciproca



# Strategia demografica per l'Alto Adige in 10 punti



# Forme abitative accessibili e innovative

- **Edifici e spazi vuoti:** rilevamento e accessibilità
- **Sostegno di forme abitative innovative** (per es. edilizie multi-generazionali)

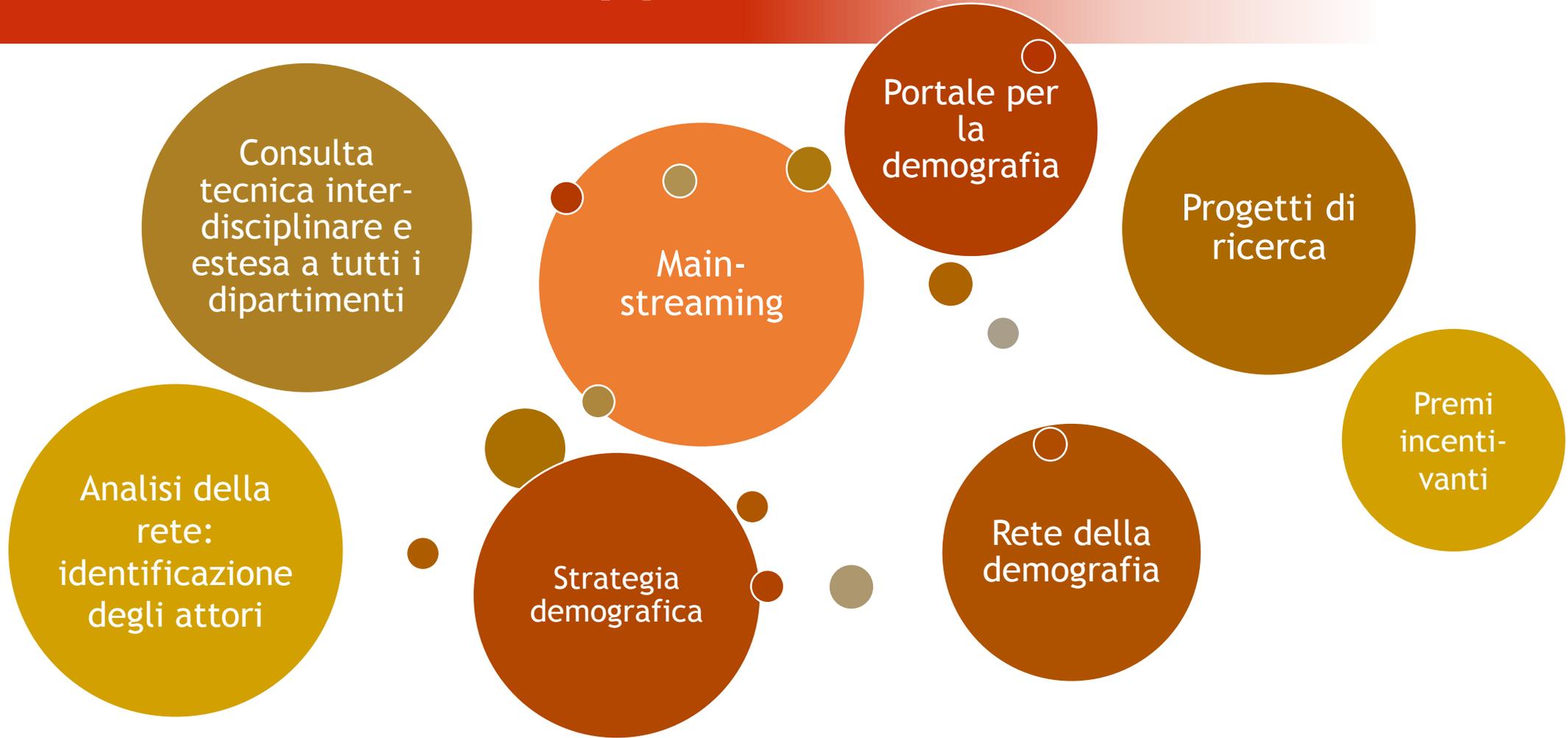


# Permettere la mobilità della popolazione in tutte le fasce d'età

- Taxi per anziani, offerte di mobilità organizzate da volontari, servizi di accompagnamento
- **Piattaforma** per l'assistenza della popolazione più anziana
  - Servizi e beni di consumo essenziali per la persona
  - Servizi di consegna

# Riflessioni sulla governance e la gestione dello sviluppo demografico

DEMOGRAFISCHER  WANDEL  
SVILUPPO DEMOGRAFICO



## Elaborazione:

Eurac Research  
Istituto per lo sviluppo regionale  
Dott. Thomas Streifeneder  
Verena Gramm

## Su incarico di:

Assessora Martha Stocker  
Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e  
Lavoro

## Gruppo di lavoro:

Critelli, Luca - *Ripartizione Sociale*  
Hofer, Kevin - *Südtiroler Jugendring*  
Mair, Andreas - *Economia Alto Adige*  
Mayr, Dieter - *SGB/CISL*  
Mayr, Michael - *Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e  
Lavoro*  
Morandini, Michela - *Consigliera di parità*  
Pichler, Astrid - *Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e  
Lavoro*  
Sinn, Helmuth - *Ripartizione Lavoro*  
Vieider, Samuel - *Dipartimento Salute, Sport, Politiche sociali e  
Lavoro*